

AMAROK e-santé

***De l'évaluation globale
de la santé entrepreneuriale***

***au dépistage du risque de burnout
des dirigeants et TNS***

Amarok e-santé - programme

- 10h Accueil
- 10h15 - 11h45 Bilan et Perspectives
- 11h45 – 12h15 Table ronde (AGEFICE et FFB Gironde)
- 12h15 – 12h30 Projet : *Amarok e-santé agriculture*
- *14h – 15h Travail en groupes*

Equipe AMAROK présente aujourd'hui

AUGUSTIN Bernard Marie, Docteur en gestion

BENZARI Alexandre, Doctorant MBS

BRISOT Maxime, Ingénieur d'études & entrepreneur

CHANSELME Laure, Psychologue du travail

KAGEURA Chihiro, Chargée de missions

LE MOAL Mathieu, Master 2 en apprentissage

PENCREACH Didier, Chargé de développement



AMAROK e-SANTE en France

Amarok e-santé aujourd'hui

- 30 SPST (PRESANSE Occitanie + Pays Basque, Ajaccio, Chartes, Bourges, Rouen, Fécamp, Caen)

Loi LECOCQ GRANDJEAN

- Article 23

« Art. L. 4621-3.-Les travailleurs indépendants relevant du livre VI du code de la sécurité sociale peuvent s'affilier au service de prévention et de santé au travail interentreprises de leur choix.

« Ils bénéficient d'une offre spécifique de services en matière de prévention des risques professionnels, de suivi individuel et de prévention de la désinsertion professionnelle.

« Les modalités d'application du présent article sont déterminées par décret.

« Art. L. 4621-4.-Le chef de l'entreprise adhérente à un service de prévention et de santé au travail interentreprises peut bénéficier de l'offre de services proposée aux salariés. » ;

- Une victoire 'politique' pour Amarok !

De la main tendue à la main saisie

Résoudre le pb des numéros verts secs

« numéro vert sec » est d'une efficacité limitée. Il ne suffit pas de suggérer à quelqu'un qui va mal d'appeler un numéro pour que l'acte se déclenche.

**Créer une prise de conscience
grâce à un questionnaire**

Un outil d'évaluation en **trois temps**

L'outil d'évaluation est découpé en trois phases rigoureusement organisées afin d'améliorer l'engagement du répondant et l'amener, le cas échéant, vers une **prise de contact** avec un professionnel de la santé au travail.

1

Outil : Evaluation
de la santé
entrepreneuriale



2

Outil : Mesure du
risque d'épuisement
professionnel



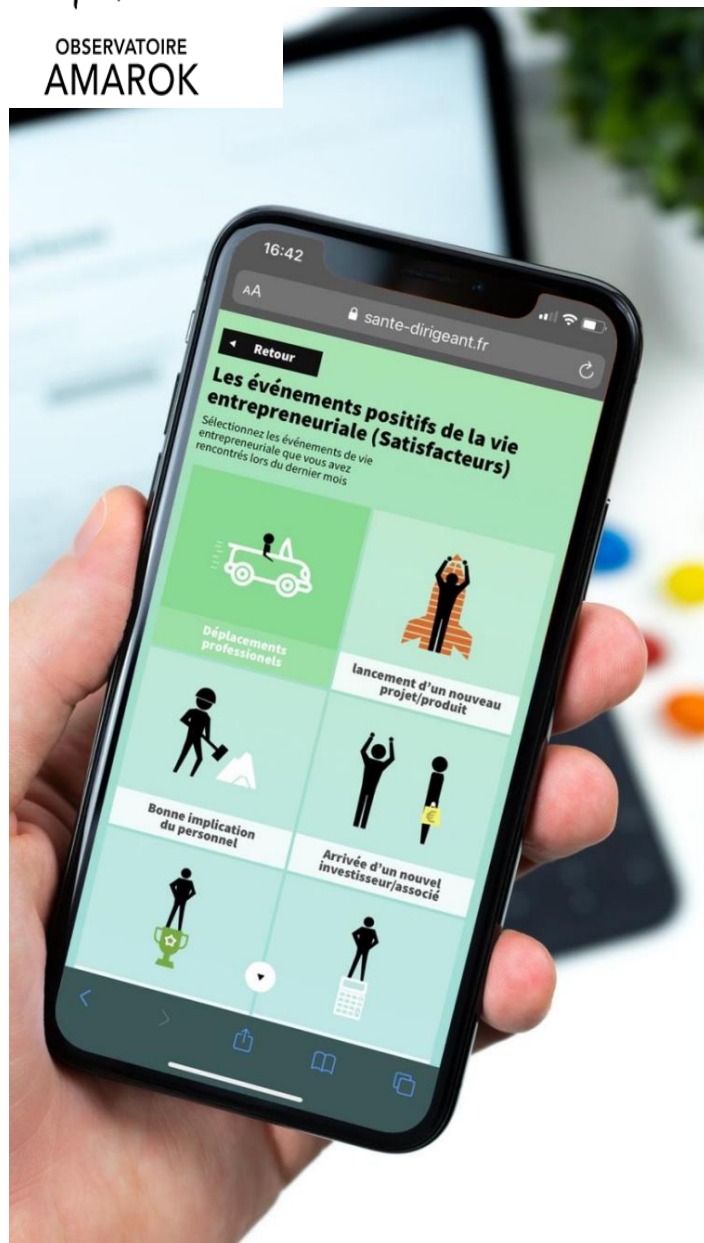
3

Formulaire
de mise en contact





OBSERVATOIRE
AMAROK



Outil: Evaluation de la santé entrepreneuriale

La première étape du système de dépistage est l'outil d'évaluation de la santé entrepreneuriale. Le répondant doit sélectionner les **événements de vie professionnelle** auxquels il a été confronté récemment (positifs et négatif).

Chaque événement possède un **coefficient** établi par les travaux scientifiques de l'Observatoire. La somme des coefficient positifs et négatifs sont alors représentés sur une balance de la santé entrepreneuriale.

Lorsque le total des stressseurs (négatifs) représente un coefficient supérieur aux satisfacteurs (positifs), **l'outil suivant** est alors proposé au répondant.



Un **Formulaire de mise en contact** est affiché lorsque le score de burnout devient trop important. Le dirigeant concerné est alors renvoyé vers un expert habilité.

Présentation des résultats



Résultats nationaux



5348 Dirigeant(e)s
Evaluation de la santé
terminée



1483 Dirigeant(e)s
Dépistage burnout terminé



277 Dirigeant(e)s
Accès à la prise en charge

[Consulter mes résultats](#)

PRESANSE Occitanie : premiers chiffres encourageants

Services	Département	Évaluation de la santé commencée	Évaluation de la santé terminée	Diff éval commencée/terminée	Balance positive	balance positive/no mbre de balance terminée	Balance négative
PRESANSE Occitanie		5512	1678	30,5%	996	60%	682

PRESANSE Occitanie

Services	Dépistage burnout commencé	Dépistage burnout terminé	Diff dépistage commencé/ terminé	mains tendues	mains saisies	Diff mains tendues/ mains saisies
PRESANSE Occitanie	653	541	83%	101	61	60,4%

Comparaison PRESANSE vs AGEFICE

Services	Département	Évaluation de la santé commencée	Évaluation de la santé terminée	Diff éval commencée/terminée	Balance positive	balance positive/nombre de balance terminée	Balance négative
AGEFICE	FRANCE	2618	1070	41%	706	66%	364
PRESANSE Occitanie		5512	1678	30,5%	996	60%	682

PRESANSE Occitanie vs AGEFICE

Services	Dépistage burnout commencé	Dépistage burnout terminé	Diff dépistage commencé/ terminé	mains tendues	mains saisies	Diff mains tendues/ mains saisies
AGEFICE	293	234	80%	37	20	54%
PRESANSE Occitanie	653	541	83%	101	61	60,4%

Résultats globaux

Services	Département	Évaluation de la santé commencée	Évaluation de la santé terminée	Diff éval commencée/terminée	Balance positive	balance positive/ nombre de balance terminée	Balance négative
ACMT	Gard	36	15	42%	7	47%	8
AIPALS	Hérault	125	122	98%	56	46%	66
AISMT30	Gard	583	131	22%	77	59%	54
AISTBEZIER	Hérault	370	98	26%	71	72%	27
AMETRA	Hérault	542	175	32%	105	60%	70
ASMT65	Hautes-Pyrénées	231	57	25%	42	74%	15
ASTA09	Ariège	263	96	37%	61	64%	35
ASTIM48	Lozère						
ASTL	Lot	320	78	24%	42	54%	36
CMISTALES	Gard	232	46	20%	31	67%	15
CSTG32	Gers	363	132	36%	77	58%	55
PST66	Pyrénées-Orientales	476	116	24%	68	59%	48
SANTEBT34	Hérault						
SISTCARCASSONNE	Aude	126	50	40%	30	60%	20
SISTNARBONNE	Aude	588	164	28%	111	68%	53
SMISA	Aveyron						
SMTI82	Tarn-et-Garonne	198	48	24%	27	56%	21
SPSTT	Tarn	346	118	34%	57	48%	61
SRASMTTOULOUSE	Haut-Garonne	193	60	31%	31	52%	29
SSTMC	Haut-Garonne	324	92	28%	58	63%	34
T2ST	Hérault	135	43	32%	29	67%	14
AGEFICE	FRANCE	2618	1070	41%	706	66%	364
PREVALY	Haut-Garonne	168	68	40%	35	51%	33
Total		8130	2748		1702		1046

Services	Dépistage burnout commencé	Dépistage burnout terminé	Diff dépistage commencé/terminé	<u>mains</u> tendues	<u>mains</u> saisies	Diff mains tendues/mains saisies
ACMT	8	8	100%	2	0	0%
AIPALS	64	64	100%	4	4	100%
AISMT30	52	43	83%	11	8	73%
AISTBEZIER S	26	22	85%	5	3	60%
AMETRA	64	53	83%	10	5	50%
ASMT65	17	14	82%	1	1	100%
ASTA09	34	30	88%	8	5	63%
ASTIM48						
ASTL	35	33	94%	3	2	67%
CMISTALES	14	9	64%	4	2	50%
CSTG32	55	45	82%	9	5	56%
PST66	46	41	89%	8	5	63%
SANTEBTP3 4						
SISTCARCA SSONNE	19	13	68%	4	2	50%
SISTNARBO NNE	48	39	81%	7	4	57%
SMISA						
SMTI82	19	12	63%	2	1	50%
SPSTT	59	38	64%	9	5	56%
SRASMTTO ULOUSE	27	24	89%	5	3	60%
SSTMC	33	26	79%	3	2	67%
T2ST	14	12	86%	2	1	50%
AGEFICE	293	234	80%	37	20	54%
PREVALY	31	26	84%	7	6	86%
Total	946	775	82%	138	81	58,7%
Total PRESANSE	653	541	83%	101	61	60,4%

Balance positive vs négative

- Influence du message : Pathogène vs Salutogène ?

Les 4 challenges

- Augmenter l'utilisation du dispositif
- Augmenter l'évaluation terminée
- Augmenter le dépistage terminée
- Augmenter le passage de la main tendue à la main saisie

Retour sur ces 10 premiers mois de mise en œuvre de l'outil

LAURE CHANSELME

Rappel : Les envois de mailings

- L'idéal est de programmer 1 envoi tous les 3 mois, suivi d'une relance 1 semaine après.
- Le mail idéal est un mail au message positif (éviter les messages comme « mesurez votre risque de burnout, préférez « testez votre santé globale »)
- En effet, cela donnera envie à plus de dirigeants de se tester et d'utiliser l'outil.
- Les informer de l'utilité de se tester à chaque fois qu'ils reçoivent votre mail.

Observations

- Quelques soucis techniques mais vite réglés avec l'aide de Maxime Brisot
- Maxime est la personne à contacter en cas de problèmes techniques/informatiques sur l'outil :
→ Pour rappel : Maxime BRISOT : 06 52 90 12 06
(maximebrisot@hotmail.fr)
- Globalement les informations transmises (lien outil, lien formulaire, outil reporting, etc.) ont été bien comprises et utilisées

Retour sur la partie « prise en charge »

(1/2)

- **15** SST prennent en charge les formulaires en interne
- **14** SST et **3** organismes patronaux ont externalisé la prise en charge avec Amarok
- **2** SST sont en cours d'intégration au dispositif AeS et n'ont pas encore choisi pour la prise en charge
- « Main tendue » ne signifie pas forcément « main saisie », d'où la différence de chiffre entre formulaires proposés et formulaires envoyés.

Retour sur la partie « prise en charge »

(2/2)

- Au 04/04/2022 : **277** mains tendues / **162** mains saisies
- **162** formulaires reçus → **83** pour Amarok
→ **79** pour les SST (PEC en interne)
- → Parfois malgré le formulaire envoyé, certain dirigeant(e)s ne donnent pas suite à nos prises de contact...

Nombre de formulaires reçus par SPST (Occitanie)

SPST Occitanie	Formulaires	Nombre de formulaires remplis
ACMT 30 – En Santé	AMAROK	-
AIPALS	AIPALS	4
AISMT 30 (Nimes)	AISMT30	14
AIST Beziers	AIST Béziers	4
AMETRA – En Santé	AMETRA	5
ASMT65	AMAROK	5
ASTA 09	AMAROK	6
ASTIM 48 – En Santé	AMAROK	-
ASTL (46) / PRESTAL	ASTL46	3
CMIST - ALES (30)	1- AMAROK ; 2- CMIST	3
CSTG 32	CSTG32	6
PREVALY	PREVALY	17
PST 66	PST66	7
SANTE BTP 34	AMAROK	1
SIST Carcassonne	SIST11	4
SIST Narbonne	SIST	4
SMTI 82	AMAROK	2
SPSTT (81)	AMAROK	7
SRAS MT Toulouse	AMAROK	3
SSTMC (31)	SSTMC	5
T2ST – En Santé	AMAROK	1
		101

Nombre de formulaires reçus par partenaire du dispositif AeS

Organisme	Formulaires	Nombre de formulaires remplis
PRESANCE OCCITANIE	MIXTE	101
AGEFICE	AMAROK	44
SIMETRA	AMAROK	5
ADESTI	ADESTI	-
FFB33	AMAROK	4
SISTEL	1- SISTEL ; 2- AMAROK	6
SIST Dordogne-Corrèze – En cours	?	-
AST25	AMAROK	2
ISTF Fécamp	AMAROK	-
PST 14 (Caen)	PST14	-
APST18	AMAROK	-
SIST2A	SIST2A	-
FFB Nationale	AMAROK	-
HST (Paris - Hauts de Seine) – En cours	?	-
		162

SPST Occitanie : Pensez à Informer PRESANSE des PEC réalisées

FICHE DE PRISE EN CHARGE DU FINANCEMENT PRESANSE OCCITANIE - AMAROK e SANTE

1 - Service de Santé au Travail :

Nom du service : _____
Département du service : _____
N° d'identification de la fiche : _____
(de 001 à 100)

2 - Personnel qui prend en charge le dirigeant :

NOM : _____ Prénom : _____
Fonction : _____ Courriel : _____
Date d'appel : __ / __ / __

3 - Informations à propos du dirigeant :

Activer Windows
Accédez aux paramètres pour activer W

Entreprise : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Téléphone

4–Orientation vers les partenaires :

- | | |
|---|--|
| ☒ AMAROK <i>L. Chanselme</i> | ☐ APESA |
| ☐ 60 000 REBONDS | ☐ SECOND SOUFFLE |
| ☐ SOS ENTREPRENEUR | ☐ RE-CREER |
| ☐ ASTI | ☐ Autres : _ _ _ _ _ |

Date d'orientation : _ _ / _ _ / _ _

Activer Windows
Accédez aux paramètres pour activer Win

5 – Date de réception à la plateforme PRESANSE OCCITANIE :

Date de réception : _ _ / _ _ / _ _

N° de la fiche : _ _ _ _ _

Fiches à envoyer par mail à :
presansedirigeant@ametra.asso.fr



Merci pour votre
attention

Les nouveautés

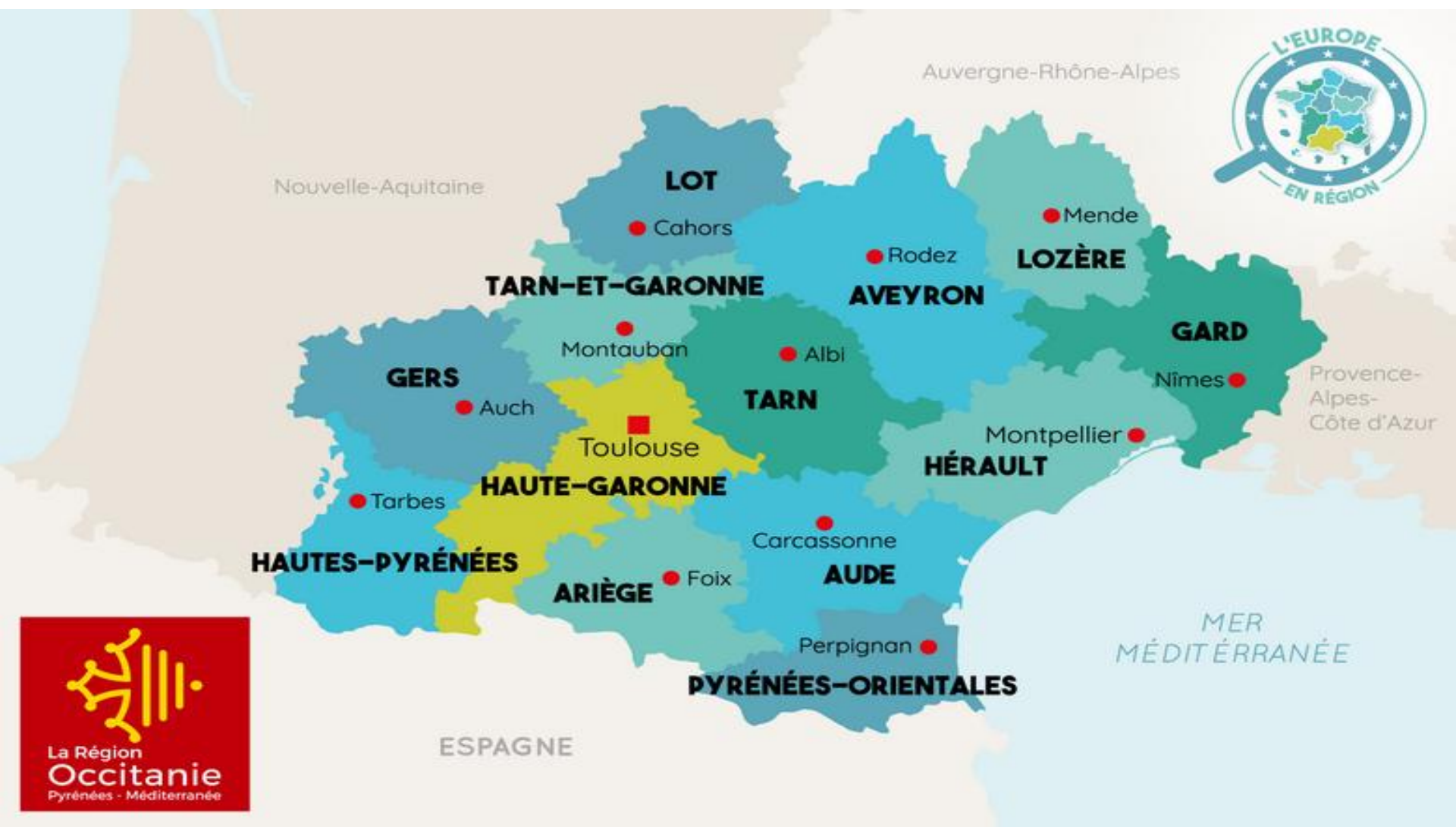


Table ronde

- M. Stéphane KIRN (AGEFICE)
- M. LEBLANC (FFB Gironde)

AGEFICE

20 sept. 2021 versus 3 avril 2022

Services	Département	Évaluation de la santé commencée	Évaluation de la santé terminée	Diff éval commencée/ terminée	Balance positive	balance positive/ nombre de balance terminée	Balance négative
AGEFICE 20 sept. 2021	FRANCE	2618	1070	41%	706	66%	364
AGEFICE 3 avril 2022	FRANCE	5351	2081	39%	1337	64,2%	744

AGEFICE au 3 avril 2022

Evaluation de la santé - AGEFICE

Sur ce tableau de bord, vous pouvez consulter les résultats de l'utilisation d'Amarok e-santé sur votre population cible.



2081 Dirigeant(e)s
Evaluation de la santé terminée



469 Dirigeant(e)s
Dépistage burnout terminé



74 Dirigeant(e)s
Accès à la prise en charge



5351 Dirigeant(e)s
Evaluation de la santé
commencé



1337 Dirigeant(e)s
Terminé: balance positive



744 Dirigeant(e)s
Terminé: balance négative



613 Dirigeant(e)s
Dépistage burnout commencé



469 Dirigeant(e)s
Dépistage burnout terminé



74 Dirigeant(e)s
Accès à la prise en charge

Votre lien personnalisé vers Amarok e-santé

Vous pouvez copier-coller le lien ci-après pour diffuser Amarok e-santé lors de vos campagnes de mailing : https://sante-dirigeant.fr/aes_agefice/?t=aIP01341162881000

Perspectives

- Faire une conférence de presse (oct/nov. ?)
- Vers une géo-statistique de la santé entrepreneuriale ?
- Faire des capsules vidéo ? (Standard ou personnalisées)
- Proposer une communication au Workshop de Montpellier (13 décembre) ?
- Création d'un prix annuel ?

Vers une géo-statistique de la santé des entrepreneurs ?



Capsules vidéo

L'exemple de l'AGEFICE

Création d'un prix annuel ?

- Quel objet ? Opérationnel, scientifique...?
- Quelle appellation ?
- Quelles modalités (comité de sélection, cérémonie, dotation financière, partenariat... ?)

Après midi (Travail en groupe)

- 3 questions
- Amélioration de la conception
- Amélioration de l'exploitation
- Amaléioration de la diffuis