



5^{ème} Journée AMAROK e-SANTE

15 novembre 2023

PARIS

5ème journée AMAROK

- 📅 Journée n°1 Carcassonne 20 septembre 2021
 - 📅 Journée n°2 Montpellier 7 Avril 2022
 - 📅 Journée n°3 Montpellier 1 décembre 2022
 - 📅 Journée n°4 Montpellier 6 juin 2023
 - 📅 Journée n°5 Paris 15 novembre 2023
-
-

6 ème Journée AMAROK

Retenez la date :

3 juin 2023 de 14h à 18h30 à Montpellier

- Congrès de Médecine du travail à Montpellier du 4 au 7 juin 2023

5^{ème} Journée AMAROK e-Santé

9h30 : Accueil

Hôtel MERCURE – 13 Rue François ORY, Porte d'Orléans, 92120, Montrouge

10h - 11h : Etat des avancées de l'Observatoire AMAROK

Bilan et actualités de la santé des entrepreneurs

Olivier TORRES, professeur à l'Université de Montpellier

Les partenariats

Didier PENCREACH, chargé de mission chez Amarok

Le dispositif Amarok e-Santé :

L'organisation de la prise en charge

Laure CHANSELME, psychologue chez Amarok

L'intelligence artificielle au service d'Amarok e-Santé ?

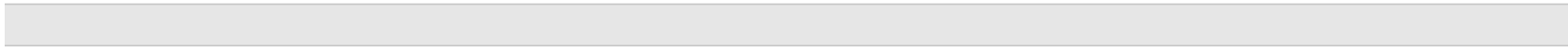
Maxime BRISOT, Ingénieur de Recherche et dirigeant d'entreprise

11h - 11h30 : Temps d'échanges

11h30 – 12h45 ECHANGES - Travail en petits groupes

Quelles offres socles et offres spécifiques pour les chefs d'entreprise ?

13h - 14h - *Pause déjeuner – saveurs et douceurs*



14h – 15h15 PARTAGES - Restitution du travail en petits groupes

Quelles offres socles et offres spécifiques pour les chefs d'entreprise ?

15h15 - 16h : Table ronde

AMAROK à l'international

Amarok au Japon

Chihiro KAGEURA, chargée de mission chez Amarok

Amarok en Belgique

CLAES Micheline, Directrice générale de l'Ordre des Experts-Comptables de Belgique

Amarok au Maroc

AUGUSTIN Bernard, chargé de mission chez Amarok – (sous réserve)

Amarok aux Etats-Unis

NADA Rejeb, professeur à Paris School of Business (PSB)

Amarok en Espagne

ESTEVE Jean-Marie, entrepreneur et vice président d'AMAROK

16h - 16h30 : Temps d'échanges

Bilan et perspectives d'Amarok e-Santé

Etat des avancées d'Amarok

Olivier TORRES

Pr. Université de Montpellier

Observatoire AMAROK

AMAROK e-Santé au 15/11/2023

- Lors des **journées PRESANSE à Paris le 10 octobre 2023**, le dispositif AeS a été présenté par le Dr. NIEZBORALA et Mme FLAHAUT, devant tous les SPSTI de France (métropole et DOM-TOM)
- **Soutenance d'Olivia COUPE** (sous la dir. du Pr. SOULAT et du Dr. NIEZBORALA) à la Faculté de Médecine de Toulouse – 23 octobre

Données Amarok E-santé (AVRIL 2022)



Données Amarok E-santé (30/11/2022)



Données Amarok E-santé (04/06/2022)



Données Amarok E-santé (12/11/2023)



14660 Dirigeant(e)s

Evaluation de la santé terminée



4325 Dirigeant(e)s

Dépistage burnout terminé

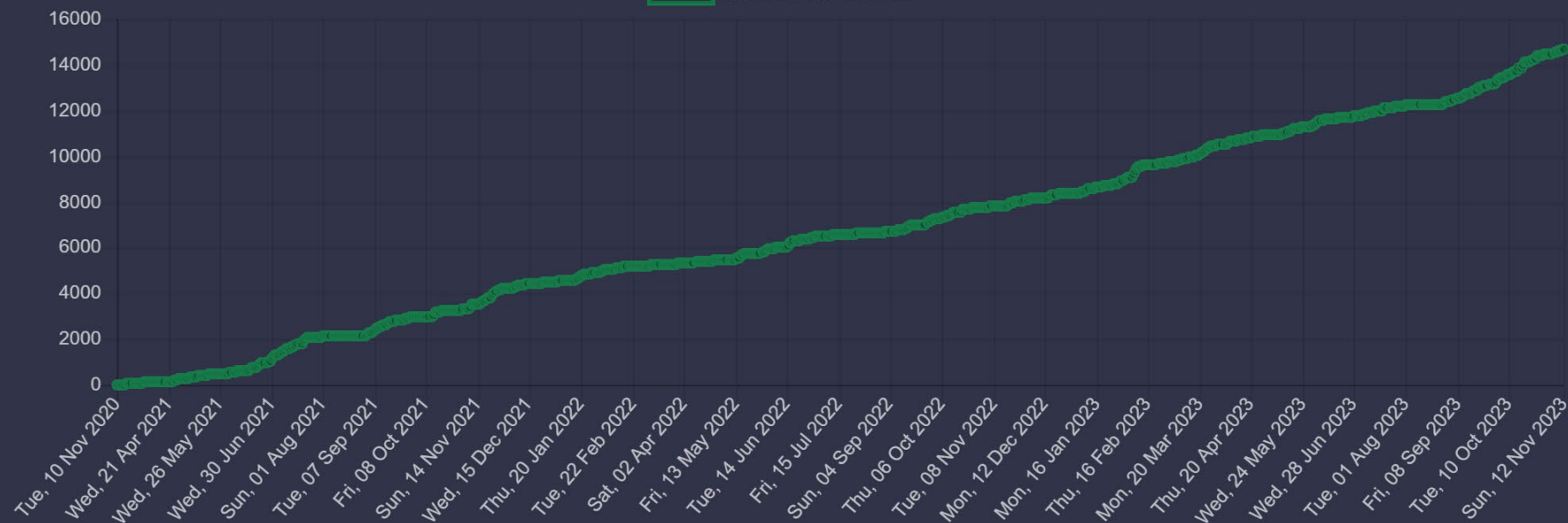


896 Dirigeant(e)s

Accès à la prise en charge

Nombre de répondants

Evaluation de la santé



Cours LIBRE & GRATUIT
sur la santé au travail des dirigeants de TPE/PME
12h30 de formation – exclusivement pour les SPSTI

137 auditeurs inscrits de toute la France

Parrainage de Charlotte LECOCQ

Commission Santé et Rebond – Portail du Rebond des Entrepreneurs – Assises du Rebond le 21 novembre 2023 avec la DGE et ministère de PME

- Co-animée par Bernard Marie AUGUSTIN et Olivier TORRES
- Audition du
 - - Dr NIEZBORALA
 - - Pr. FRIMAT
 - - Dr AUBANEL (Présidente de CAIRE)
 - - Députée Charlotte LECOCQ
 - - Maurice PLAISANT et Martial BRUN (PRESANSE)
- **POSSIBILITE DE VOUS INSCRIRE A DISTANCE OU EN PRESENTIEL**
 - **Contact : Chihiro KAGEURA**

Les mesures d'Amarok portées par le Portail du Rebond

- 1 Créer un accès centralisé pour l'information sur la prévention
- 2 Garantir un droit à l'oubli
- **3 Un MOOC sur la santé au travail des entrepreneurs**
- **4 Pour des Etats Généraux de la santé des entrepreneurs**
- 5 Mobiliser la famille pour rembourser des cautions personnelles
- 6 Pour une extension du délai d'appel
- 7 Faciliter l'embauche d'un entrepreneur post-liquidation

Le portail du rebond des entrepreneurs

- 4 associations qui aident les entrepreneurs en difficultés
 - <https://portaildurebond.eu/>





LE PORTAIL DU REBOND DES ENTREPRENEURS



N° Vert 0 805 691 880

7 JOURS/7 - 24 HEURES/24



Téléchargez notre application



DISPONIBLE SUR
App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play

RGPD – Des avancées mais toujours en cours

- Mise en cohérence des messages concernant les consentements
- Vers une obligation de créer un mot de passe personnalisé mais anonyme ?
- Complément d'étude avec la CCMSA

Les partenariats

Didier PENCREACH

Collaborateur d'AMAROK

Déploiement d'AMAROK e-santé

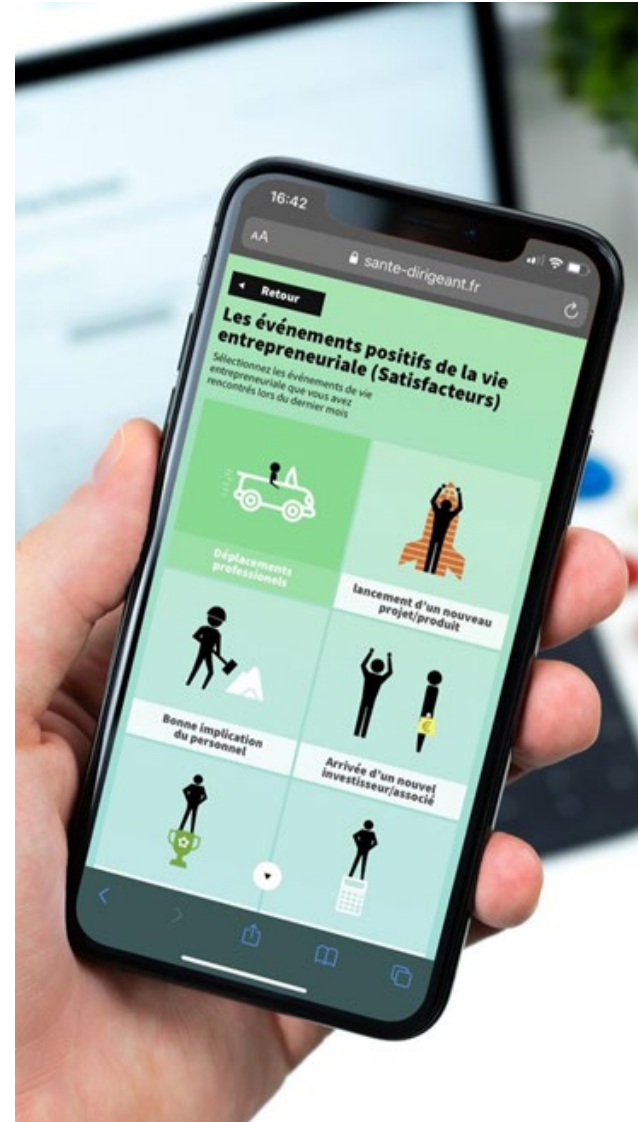
32 SPST il y a un an



Evaluer votre indicateur de santé globale

L'observatoire Amarok a pu identifier et coefficienter l'impact sur la santé que peuvent avoir des événements de vie entrepreneuriale positifs (satisfacteurs) et négatifs (stresseurs)*. Le test qui suit va permettre d'établir votre indicateur de santé globale en fonction des événements que vous avez pu rencontrer lors du dernier mois.

Commencer



*LECHAT T. and O. TORRES (2017), "Stressors and satisfactors in entrepreneurial activity: An event-based, mixed methods study predicting small business owners' health", International Journal of Entrepreneurship and Small Business, Vol. 32, n°4, p. 537-569.

Déploiement d'AMAROK e-santé

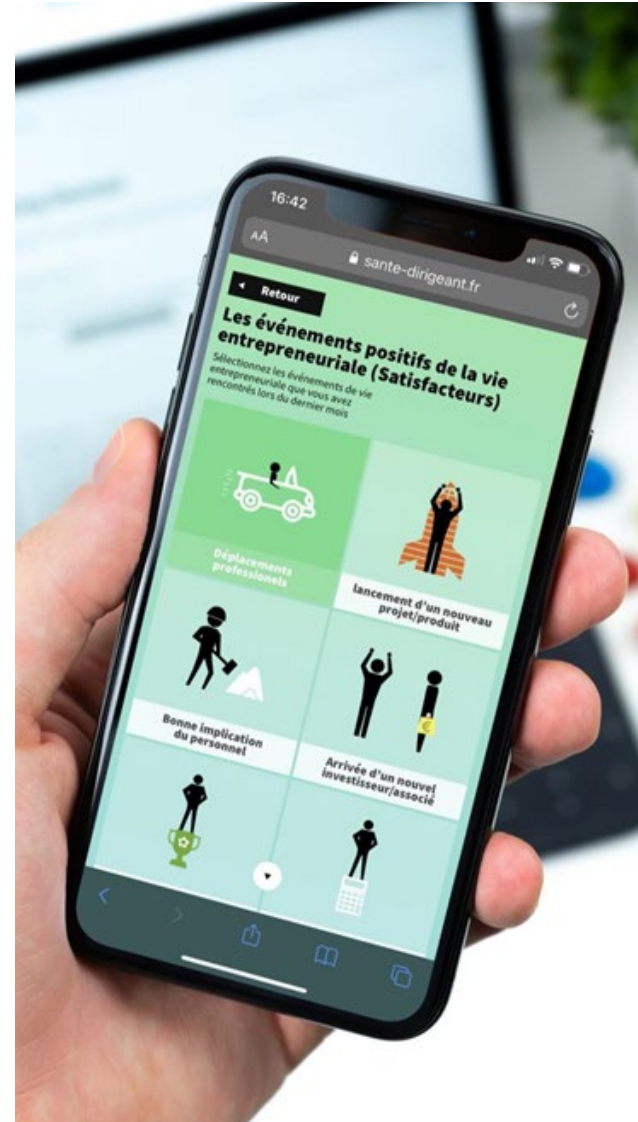
68 SPST aujourd'hui



Evaluer votre indicateur de santé globale

L'observatoire Amarok a pu identifier et coefficienter l'impact sur la santé que peuvent avoir des événements de vie entrepreneuriale positifs (satisfacteurs) et négatifs (stresseurs)*. Le test qui suit va permettre d'établir votre indicateur de santé globale en fonction des événements que vous avez pu rencontrer lors du dernier mois.

Commencer



*LECHAT T. and O. TORRES (2017), "Stressors and satisfactors in entrepreneurial activity: An event-based, mixed methods study predicting small business owners' health", International Journal of Entrepreneurship and Small Business, Vol. 32, n°4, p. 537-569.

PRESANSE est très actif

- **PRESANSE OCCITANIE**
- **PRESANSE PACA - CORSE**
- **PRESANSE BRETAGNE**

En cours

PRESANSE NORMANDIE

Des chiffres

AeS :

- En juin 2023 : 60 SPST
- A date : **68 SPST opérationnels**
 - + 13 structures professionnelles opérationnelles
 - + 4 en instance

AeS Agri :

- A date : 4 structures opérationnelles
 - + 3 en instance

Repères

Estimations du nombre d'entreprises ayant accès au dispositif :

AeS : 930 000

Sur **3,44** millions d'entreprises (hors micro-entreprise)

AeS Agri : 25 000 → 45 000

Sur **416 000** exploitations agricoles actives

Amarok : une certaine conception du partenariat

L'observatoire AMAROK est une association à but non lucratif, à vocation scientifique et sociétale

Centré sur la Santé du Dirigeant Travailleur Indépendant : Artisan, Commerçant, Profession Libérale, Exploitant agricole, ...

Cette conception s'appuie sur une expertise claire et offre un espace de collaboration et de partage aux partenaires qui souhaitent contribuer sur les sujets communs.

A venir

- Etude en cours dans le Monde Agricole :

- les stratégies de récupération des Exploitants agricoles

- + en synergie, une approche destinée aux Salariés de production agricole.

- Objectif : avoir des éléments de comparaison.

- Démarche initiée auprès des Maires :

- Etudier les similitudes et les différences par rapport aux chefs d'entreprise, (Stressomètre / Satisfactomètre)

- Bâtir un outil AeS adapté à leur situation

Merci à vous d'être là,
pour construire
la suite...



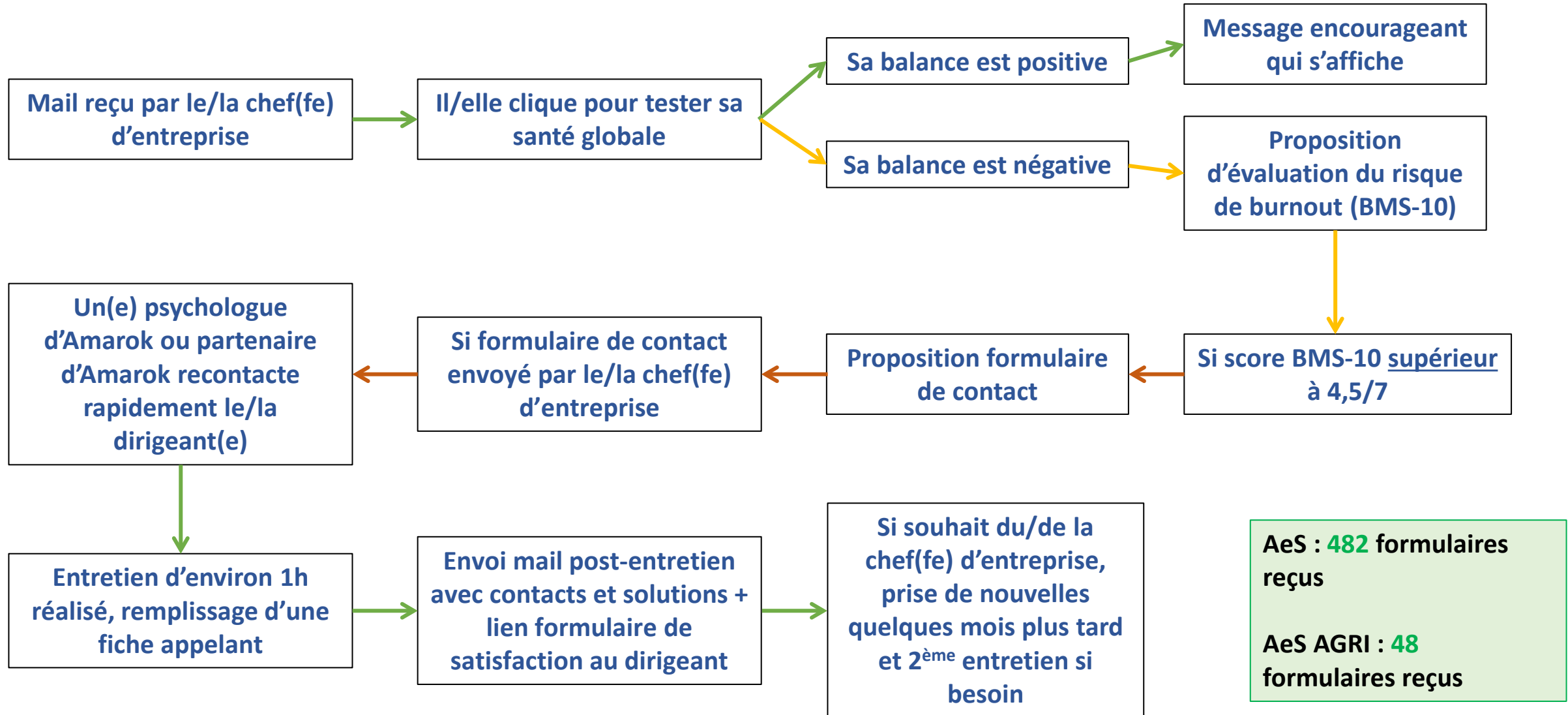
Le dispositif Amarok e-Santé : L'organisation de la prise en charge?

LAURE CHANSELME

Psychologue du travail

Observatoire AMAROK

L'organisation de la prise en charge par Amarok



Nos psychologues et notre consultante partenaires



Dr Isabelle ZAFRANY

*Docteur en Psychologie de la
Santé et Développement,
Thérapie cognitive et clinique*



Géraldine CLAUZON

*Psychologue - Praticienne
EMDR Niveau 1 et Thérapie
Comportementale et Cognitive*



Vincente VASSALLO

*Consultante en Santé globale
& Bien-être au travail*

Cabinet R.E.S.P.E.C.T
(Réinventez l'Entrepreneuriat
par la Santé la Performance
des Echanges et des
Conditions de Travail)



Charlotte MOYSAN

*Psychologue et Docteur
en Entrepreneuriat.*

Mailing-type envoyé après chaque entretien

Mail-type appelant **Formulaire Amarok E-santé** :

Objet du Mail : Suite à notre entretien – **Amarok Assistance**

Bonsoir M./Mme **XXX**,

Je fais suite à notre entretien téléphonique de **ce matin/midi/après-midi**.

1) Tout d'abord, pouvez-vous **cliquer sur ce lien** vers un très court questionnaire d'évaluation de notre entretien téléphonique.

Cela nous aidera à savoir ce que nous pourrions éventuellement améliorer.

<https://forms.gle/ZYacYGpuSBRScStz8>

2) Voici les coordonnées de 3 **psychologues** pratiquant les TCC à ... :

L'idéal est d'en choisir un(e) et de prendre un premier Rdv.

Si cela se passe bien, il faut continuer avec lui/elle, mais si vous ne le/la sentez pas ou qu'il/elle ne convient pas, il faut changer. Il ne faut pas se forcer à rester avec quelqu'un qui ne nous convient pas.

(Chercher sur le site de l'AFTCC : https://www.aftcc.org/carte_membres)

3) Voici les coordonnées de 5 **psychologues pratiquant les TCC à distance, en visio ou par téléphone (dans le cas où vous préféreriez ce moyen ou si on ne trouve pas de psychologue près de chez lui/elle)** :

***Mme ZABLITH Ingrid**

07 86 11 17 60

<https://www.ingridzablith.com/fr/accueil/>

***Mme Elodie BRUGALLE**

<https://www.elodie-brugalle.fr/votre-psychologue-lille>

***Mme CAHEN Nathalie :**

<https://psychologueadistance.fr/>

4) Je vous mets les coordonnées de **SOS Entrepreneurs**, qui a pour vocation d'aider les entrepreneurs dont les entreprises sont en difficulté (appelez rapidement):

06 50 02 73 14

Et leur site : <http://www.sos-entrepreneur.org/>

5) Voici les coordonnées de l'**Association OSDEI**, qui pourra vous aider notamment sur vos problématiques de contentieux et de saisies. Appelez-les très rapidement :

***Courriel:**

info@aidentreprise.fr

***Nous téléphoner:**

Permanence de 9h à 11h du Lundi au Vendredi :

Tél: 03 89 50 53 47

Urgences 24h/24h et 7j/7j :
06 79 22 50 79

***Site:**

www.aidentreprise.fr

6) En cas d'idées noires ou d'idées suicidaires, appelez d'urgence l'un des numéros suivants :

☒ **SUICIDE ECOUTE : 01 45 39 40 00**

☒ **Le numéro national de prévention du suicide : 3114**

7) Voici le site de 60000 Rebonds.

Vous pourrez les contacter de la part de l'Observatoire Amarak. Mais uniquement dans le cas où vous ne pourriez pas sauver votre entreprise, ou si vous réfléchissez à déposer le bilan de votre entreprise :

<https://60000rebonds.com/nous-contacter/>

8) Voici les références des applications et livres qui peuvent vous aider au niveau de la gestion du stress et de votre bien-être physique et mental :

*Voici des applications de psychothérapie TCC qui semblent être efficaces et qui peuvent être un système qui vous conviendrait :

***Psynergv** (plus d'infos ici : <https://app.psynergv.fr/>) -> **Celle-ci me paraît être la meilleure.**

***Mindler**

***Soutien psy avec mon sherpa**

*Au niveau des techniques bien-être à essayer, vous avez :

- La cohérence cardiaque (application gratuite "Respirelax +")
- La méditation pleine conscience (application "Petit bambou" ou "Calm" ; ou chaîne youtube "Mindful attitude")

*Voici quelques livres que je peux vous conseiller (petits prix) :

- **"La clé de votre énergie"** : Natacha Caestreme, éditions Albin Michel
- **"Je réinvente ma vie"** : Jeffrey E. Young, collection Les éditions de l'homme (<http://gehpdf.blogspot.com/2017/08/telecharger-je-reinvente-ma-vie-vous.html>)
- **"Les secrets d'un bon sommeil"** : Céline Braun Debourges, collection Jouvence
- **"Les 50 règles d'or de la pensée positive"** : Latifa Gallo, collection Les mini Larousse
- **"Les 50 règles d'or pour ne pas stresser"** : Helen Monnet, collection Les mini Larousse
- **"Les 50 règles d'or anti-burnout"** : Latifa Gallo, collection Les mini Larousse
- **"Se libérer des pensées parasites"** : Jean-Yves Arrivé, collection Larousse poche
- **"No stress! Exercices pour rester zen en toutes circonstances"** : Gilles Diederichs, collection petit carnet bien-être Larousse
- **"Pensée positive! Exercices pour s'entraîner au bonheur"** : Latifa Gallo, collection petit carnet bien-être Larousse
- **"Lâcher-prise! Exercices pour développer confiance et sérénité"** : Helen Monnet, collection petit carnet bien-être Larousse

- **Les ouvrages de Christophe ANDRE et de Frédéric FANGET** (estime de soi, confiance en soi et affirmation de soi)

Il existe d'autres livres et cahiers d'exercices dans le même style, donc n'hésitez pas à en essayer d'autres.

N'hésitez pas à revenir vers moi en cas de besoin, et surtout prenez soin de vous.
Et je serai ravie d'avoir de vos nouvelles dans les mois qui viennent.

Le formulaire de satisfaction



Votre avis sur l'outil Amarok e-santé et l'entretien avec la psychologue

Bonjour, vous venez de bénéficier d'un entretien téléphonique avec notre psychologue, dans le cadre de notre dispositif d'écoute "Amarok Assistance" (dispositif dédié aux entrepreneurs en difficulté et/ou en risque de burnout).

Nous vous remercions de la confiance que vous lui avez témoignée, et souhaitons connaître votre avis sur cet entretien, ainsi que sur l'outil "Amarok e-santé".

laure.chanselme@gmail.com [Changer de compte](#)



✉ Non partagé

* Indique une question obligatoire

Qu'avez-vous pensé de l'outil "Amarok e-santé" qui vous a été proposé ? *

Votre réponse

Auprès de quel service de santé au travail ou organisme professionnel votre entreprise cotise-t-elle ou adhère-t-elle? *

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble de l'entretien ? *

	1	2	3	4	5	
Pas du tout satisfait(e)	☐	☐	☐	☐	☐	Tout à fait satisfait(e)

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la qualité de l'écoute que vous avez reçue ? *

	1	2	3	4	5	
Pas du tout satisfait(e)	☐	☐	☐	☐	☐	Tout à fait satisfait(e)

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des solutions qui vous ont été proposées ? *

	1	2	3	4	5	
Pas du tout satisfait(e)	☐	☐	☐	☐	☐	Tout à fait satisfait(e)

Avez-vous l'intention de mettre en place des actions et changements dans les mois à venir ? *



Avez-vous l'intention de mettre en place des actions et changements dans les mois à venir *

☐ Oui

☐ Non

Si oui, quels sont les conseils que vous avez prévu d'appliquer ? Quels sont les changements/actions que vous souhaitez mettre en place ?

Votre réponse

Que vous a apporté cet entretien ?

Votre réponse

Quel a été votre ressenti à la fin de l'entretien ?

Votre réponse

Avez-vous des commentaires ou des suggestions d'amélioration à formuler concernant le dispositif "Amarok E-santé" (outil + entretien) ?

Votre réponse

Parfois des journalistes recherchent des entrepreneurs prêts à témoigner de leur histoire. Seriez-vous ouvert(e) à l'idée de témoigner un jour sur votre vécu et vos difficultés en tant qu'entrepreneur (il est toujours possible d'anonymiser un témoignage)?

☐ Oui, recontactez-moi si l'occasion se présente

☐ Non

☐ Autre :

Souhaitez-vous être recontacté dans quelques mois par notre psychologue, afin de faire un point sur l'évolution de votre situation? *

☐ Oui

☐ Non

Quelques retours via nos formulaires de satisfaction

Question : Qu'avez-vous pensé de l'outil "Amarok e-santé" qui vous a été proposé ?

« Utile »

« Un outil bien
en place avec
des intervenants
très réactifs »

« Très bien »

« Accessible
facilement »

« clair et concret »

« Efficace »

« C'est une aide précieuse et
non intrusive »

« Simple
d'utilisation »

« Bienveillant,
rapide et efficace »

« Bon outil pour
les chefs
d'entreprise »

« Bonne analyse
de la situation et
de la sante du
dirigeant ! »

« Une bonne
approche pour
détecter ce qui
ne va pas ou ce
qui va »

« Directionnel
mais réaliste »

« Formidable ! »

« J'ai été
agréablement
surprise qu'on
s'intéresse pour
une fois au chef
d'entreprise »

« C'est une très
bonne initiative »

« Nécessaire »

« Intuitif »

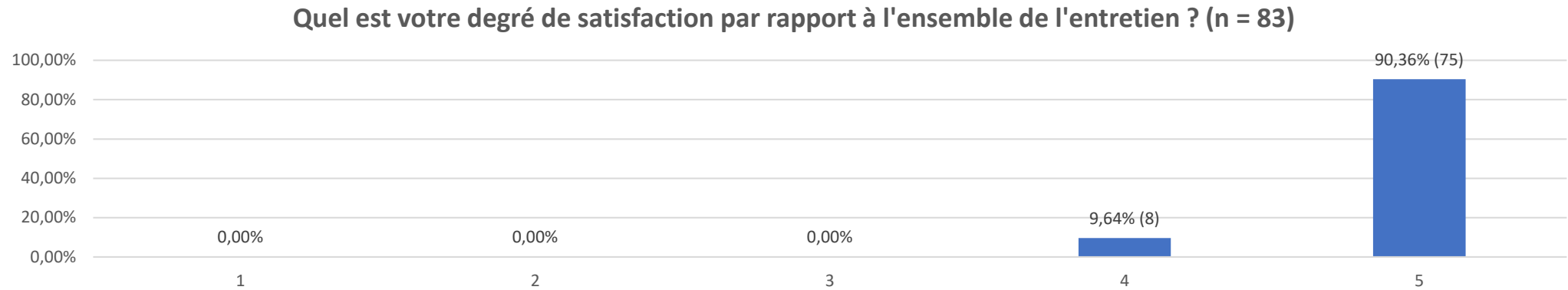
« Très révélateur »

« Une vraie aide pour me guider
avant de regretter mes choix »

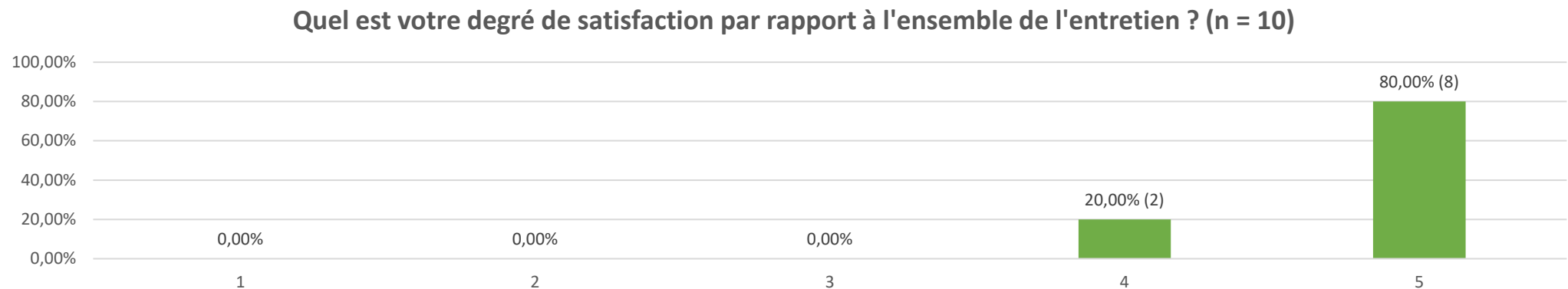
« Parfaitement
adapté »

Question : Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble de l'entretien ?

- **Note moyenne AeS Classique : 4,9 / 5**



- **Note moyenne AeS AGRI : 4,8 / 5**



Question : Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la qualité de l'écoute que vous avez reçue ?

- **Note moyenne AeS Classique : 4,9 / 5**



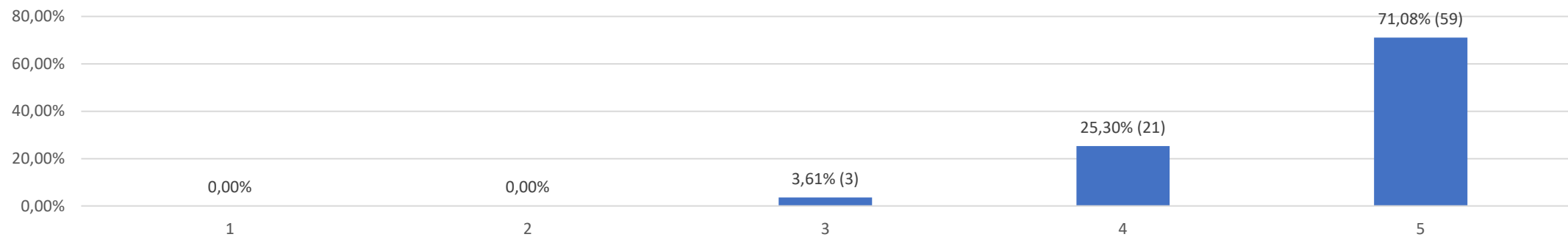
- **Note moyenne AeS AGRI : 5 / 5**



Question : Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des solutions qui vous ont été proposées ?

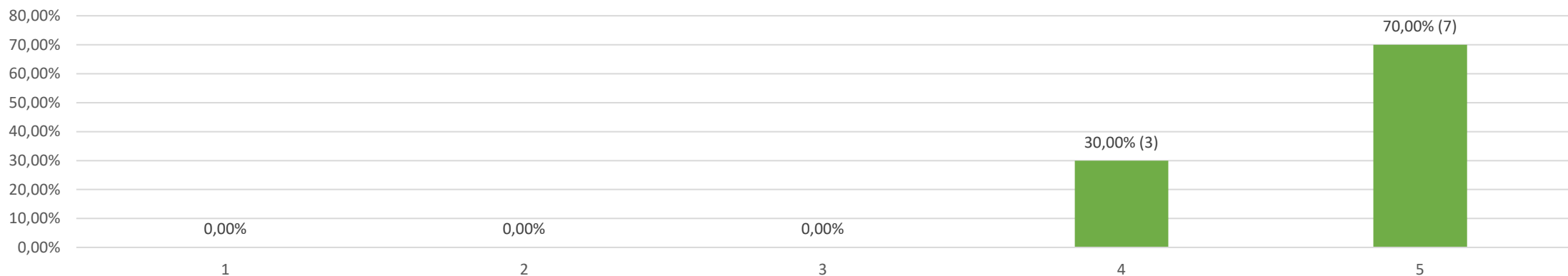
- **Note moyenne AeS Classique : 4,7 / 5**

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des solutions qui vous ont été proposées ? (n = 83)



- **Note moyenne AeS AGRI : 4,7 / 5**

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des solutions qui vous ont été proposées ? (n = 10)



Question : Que vous a apporté cet entretien ?

« Calme et sérénité »

« Beaucoup d'outils »

« Se sentir écouté et compris »

« De l'apaisement »

« De l'espoir et des solutions »

« Du bien-être »

« Des mots sur des maux »

« Prise de conscience de l'importance de m'occuper de moi »

« Beaucoup de conseils »

« Se sentir aidé »

« De l'aide alors que je n'ai pas l'habitude d'en demander ni d'en avoir »

« Confirmation de certaines de mes interrogations »

« De la compréhension »

« De pouvoir exposer ma problématique sans filtre »

« Des tas de ressources, une écoute bienveillante et des conseils positifs »

« Du soutien »

« Du recul sur l'origine de mes ressentis »

« Du réconfort, une écoute pertinente, de la bienveillance »

« Identifier les difficultés »

« Des émotions positives, des encouragements, des pistes pour aller mieux »

« De la réflexion sur ma façon de percevoir les choses »

« Certains éléments de réponse à mon problème grandissant »

Question : Quel a été votre ressenti à la fin de l'entretien ?

« Je suis plus sereine »

« Je me suis senti
compris »

« Fatiguée »

« L'envie de voir
devant... »

« il y a des solutions »

« Motivation »

« Être en phase
avec moi-même »

« Un soulagement de savoir qu'il y'a
une personne qui me comprenne »

« Remotivé »

« Que l'entretien
était nécessaire »

« Plus d'optimisme et fatiguée d'avoir
vidée mon sac »

« Très bien, je
recommande
vivement »

« Ne plus être seul »

« Prendre du
positif et me
l'appliquer ! »

« Que j'ai très bien fait de faire
cette démarche »

« Plus
d'apaisement »

« Un mieux-être, une
empathie à mon égard »

« un soulagement et un
espace de parole
privilegié »

« J'étais soulagée
et contente »

« J'ai retrouve une
forme de sérénité pour l
avenir, et j'ai souri »

« les choses sont plus claires et la
situation me semble moins
embuée »

« Je me sentais
mieux, reboostée »

« De la légèreté, un bien-être »



Merci pour votre
attention

Pour un Reporting plus dynamique. Quel apport de l'IA ?

Maxime BRISOT

***Ingénieur d'études AMAROK et
dirigeant de BLUEPOWDER***

Répartition par genre

Dans cette partie, retrouvez la répartition par genre de votre population.



439 42.05%
Hommes



605 57.95%
Femmes

Répartition par secteur

Dans cette partie, retrouvez la répartition par secteur d'activité de votre population.



38.1% 325 réponses
1. Commerce, transports,
hébergement et restauration



21.81% 186 réponses
2. Autres activités de services



12.66% 108 réponses
3. Enseignement, santé humaine et
action sociale



11.02% 94 réponses
4. Activités immobilières



4.69% 40 réponses
5. Activités spécialisées, scientifiques
et techniques, Activités de services
administratifs et de soutien



4.69% 40 réponses
6. Activités financières et
d'assurance



3.4% 29 réponses
7. Construction



2.58% 22 réponses
8. Information et communication



1.06% 9 réponses
9. Industrie manufacturière,
industries extractives et autres

Palmarès des satisfacteurs

Dans cette partie, retrouvez le palmarès des satisfacteurs les plus rencontrés par votre population.



57.86% 1775 réponses
1. Satisfaction de la clientèle



32.07% 984 réponses
2. Bon résultat annuel



31.45% 965 réponses
3. Hausse de l'activité commerciale



27.64% 848 réponses
4. Rentrée de liquidités



27.28% 837 réponses
5. Bon climat social



25.62% 786 réponses
6. Formation/coaching du dirigeant



24.67% 757 réponses
7. Lancement d'un nouveau projet/produit



24.58% 754 réponses
8. Bonne implication du personnel



23.79% 730 réponses
9. Prise de vacances du dirigeant



22.16% 680 réponses
10. Déplacements professionnels



19.1% 586 réponses
11. Recrutement d'un salarié



18.51% 568 réponses
12. Bonne entente avec les associés



18.38% 564 réponses
13. Nouvel équipement



17.28% 530 réponses
14. Nouvelle organisation



15.51% 476 réponses
15. Succès de la stratégie

Palmarès des stressseurs

Dans cette partie, retrouvez le palmarès des stressseurs les plus rencontrés par votre population.



55.61% 1706 réponses
1. Surcharge de travail du dirigeant



35.33% 1084 réponses
2. Baisse de l'activité commerciale



28.1% 862 réponses
3. Pression de la concurrence



24.35% 747 réponses
4. Problème de trésorerie



23.21% 712 réponses
5. Pression fiscale



22.29% 684 réponses
6. Difficultés avec l'administration



22.1% 678 réponses
7. Problèmes de santé du dirigeant



20.83% 639 réponses
8. Absence de personnel



20.37% 625 réponses
9. Mauvais résultat annuel



18.68% 573 réponses
10. Manque de reconnaissance du dirigeant



17.14% 526 réponses
11. Conflit avec un client



16.46% 505 réponses
12. Panne/casse de matériel



16.33% 501 réponses
13. Perte d'un client



12.13% 372 réponses
14. Conflit avec/des salariés



11.9% 365 réponses
15. Impayés



11.64% 357 réponses
16. Mauvais résultat annuel

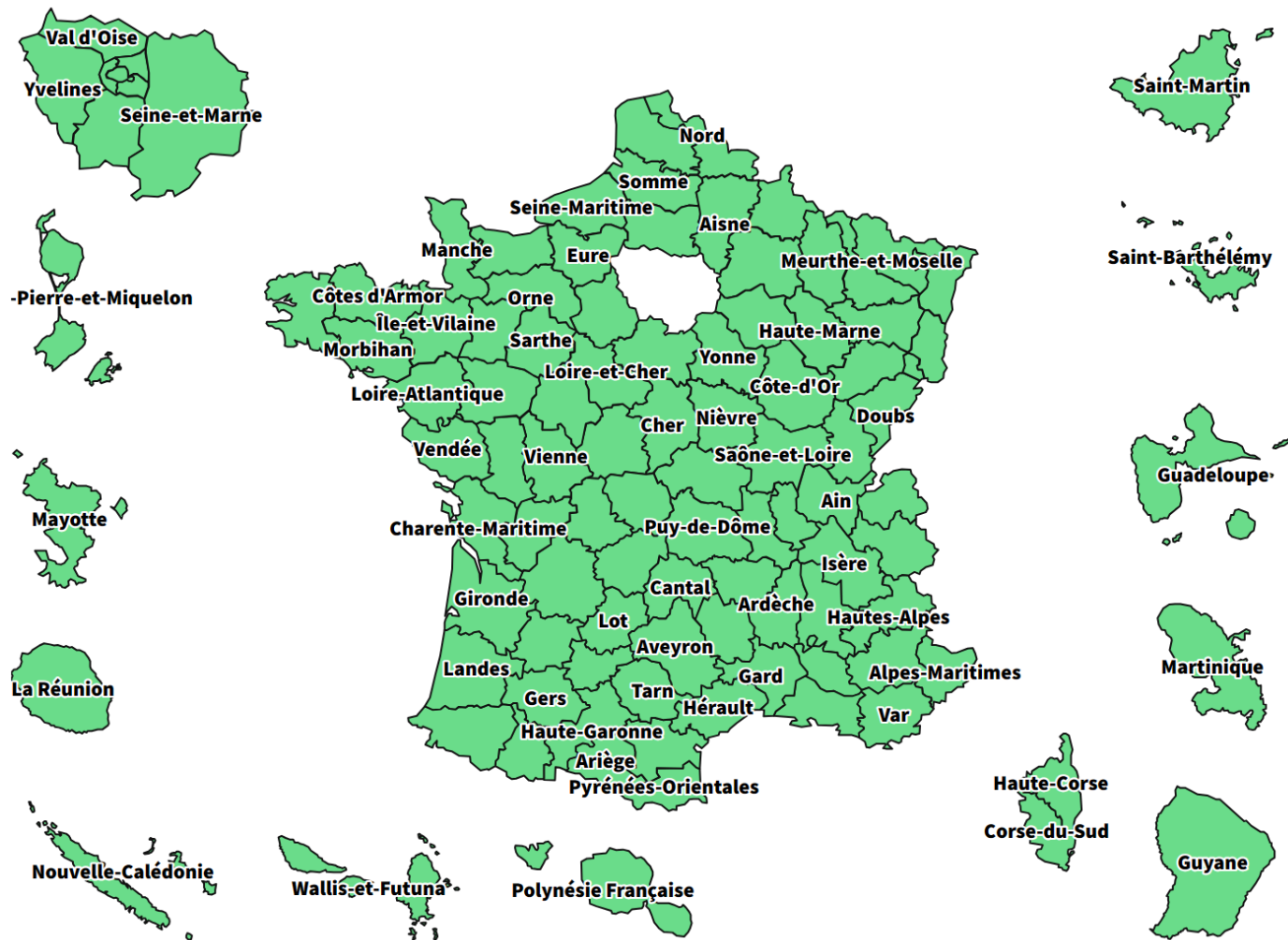


8.77% 269 réponses
17. Mauvais résultat annuel



8.44% 259 réponses
18. Mauvais résultat annuel

Cartographie : Amarok e-santé France



DONNÉES AMAROK E-SANTÉ

Département : Paris

Principaux indicateurs

Nombre de réponses **111**

ISE* du département **63.06%**

ISE* France **56.72%**

Déclenchements d'alerte** **3**

6 principaux satisfacteurs



Satisfaction de la clientèle
(39.64%)



Bon climat social (38.74%)



Prise de vacances du dirigeant

Êtes-vous **satisfaits** du système actuel ?

L'intelligence artificielle : un outil **au service de la santé**

- Données plus interactives, plus dynamiques
- Questionnement personnalisé
- Démarche encore plus « qualitative » d'exploitation des données.

Un outil intelligent **sur mesure** ?

Quelle intelligence artificielle ?

- Quel modèle ? (Large Language Model)
- Quelles données ?
- Quelle interface ?
- Quel support/serveur ?

Quelles sont **vos attentes** par rapport à cet outil?

Travail en petits groupes : échanges

Quelles offres socles et offres spécifiques
pour les chefs d'entreprise ?

Saveurs & Douceurs



Travail en petits groupes : restitution

Quelles offres socles et offres spécifiques
pour les chefs d'entreprise ?

Table ronde - Amarok e-Santé Agri



Olivier DAMAISIN
Coordinateur National
mission mal-être des
agriculteurs

Marie Agnès GARCIA
Directrice MSA Languedoc

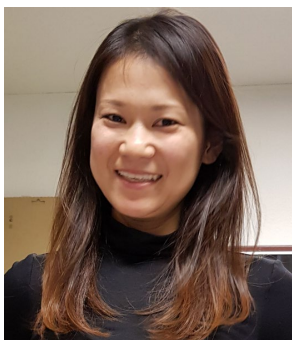


Bernard LACOUR, Président
Chambre d'agriculture
Saône-et- Loire et Jean
Jacques LAHAYE

Table ronde – 15h45 – 16h30

Développement international d'AMAROK

Amarok Belgique



Amarok Japon (Chihiro KAGEURA)

Amarok Etats-Unis (Nada REJEB)



Amarok Maroc (Olivier TORRES)

Amarok Espagne (Jean-Marie ESTEVE)



Perceptions IBERIQUES

5ème journée AMAROK

PARIS 15 NOVEMBRE 2023

- Dans la dynamique observée en France et l'intérêt grandissant des parties prenantes, il est vite apparu évident qu'une transposition du dispositif e-santé dans d'autres contrées pouvait s'envisager.
- Quels sont les préalables avant de poursuivre une opérationnalisation ?
- Plusieurs questions se posent :

- **La langue** : il a été nécessaire de traduire le mode d'emploi et les items de e-santé.
- **Les nomenclatures** : quelle contextualisation des items pour les dirigeants et les agriculteurs ; est-ce que les stressseurs et satisfacteurs sont équivalents aux indicateurs français (classement)
- **Etat des lieux de la santé des dirigeants** : il paraît essentiel de recueillir de l'information auprès des dirigeants comme cela a été fait auprès d'un échantillon français. La transposition sera plus facile sur un terrain identifié. Pour cela, il conviendra de recueillir des matériaux auprès d'un échantillon représentatif, les traiter, les vérifier et analyser les écarts avec les données existantes.
- **Le vecteur de diffusion** : quelle structure est la mieux à même de manager e-santé dans le pays (administration et financement)
 - **C'est un cheminement à poursuivre con « rigor y método »**

METHODOLOGIE

- Nous avons d'abord validé la traduction des items par un latinoaméricain maîtrisant le français, l'anglais et le portugais. Puis par un professeur d'université en Espagne.
- Une fois traduit, nous avons demandé à quelques dirigeants de s'exercer sur e-salud.
- Nous les avons rencontrés avec Olivier et exposé le dispositif en espagnol le 31 octobre à Barcelone.
- Le tour de table qui a suivi nous a permis de constater le chemin à parcourir. La question sur la santé des dirigeants n'est pas identifiée, donc pas nommée. Pour parler d'un sujet, il convient de le nommer, donc de l'identifier et le baptiser. Or, je n'ai pas trouvé de travaux sur la santé des dirigeants sur les différentes publications scientifiques ou pas ; il conviendra de creuser encore dans la bibliographie hispanique.

UNE MUTATION ONTOLOGIQUE EN PERSPECTIVE

La crise de l'entrepreneur

- Ces entrepreneurs débordés pensent parfois qu'en tant que leader, vous ne pouvez pas « transmettre la faiblesse ». Vous êtes soit un entrepreneur prospère, soit un échec, et on s'attend à ce que vous continuiez à vous battre quoi qu'il arrive.
- En effet, ces dernières années, on a vendu l'idée que « si tu veux, tu peux » d'où l'on pourrait déduire qu'un entrepreneur échoue parce qu'il n'a pas « voulu se battre assez ».
- Les proches disent que « vous ne l'avez pas vu venir », « il n'avait pas de problèmes psychologiques », « il aurait pu demander de l'aide à beaucoup de gens, mais il l'a mangé tout seul ».
- Ce n'est pas que la personne suicidaire ne veut pas vivre, ce qu'elle ne veut pas, c'est souffrir.

PORQUE NO POR NOSOTROS?

- Chat gpt
- J'ai cru comprendre que vous cherchiez des informations sur les suicides dans les entreprises en Espagne. Malheureusement, je n'ai pas d'informations spécifiques à ce sujet.
- **La huella se hace andando (A.MACHADO)**

Temps d'échanges