

Compte rendu - 6^{ème} Réunion AMAROK e-Santé - 03/06/2024

Savoirs et saveurs

À NOTER DANS VOS AGENDAS : la prochaine réunion Amarok e-Santé est fixée pour la journée du 20 Novembre 2024, à PARIS (la veille d'une journée Presanse)

→ Nous vous enverrons l'invitation avec le lieu et les horaires, à la rentrée.

- **Programme :**

13h30 : ACCUEIL

Hôtel NOVOTEL-125 Bis Av. de Palavas, 34070 Montpellier

14h-14h30 : L'actualité d'AMAROK

Intervention Olivier TORRES

14h30-14h45 : Le réseau partenarial d'AMAROK

Intervention Didier PENCREACH

14h45-14h50 : Le projet de Newsletters pour les partenaires et les adhérents de l'Observatoire Amarok

Intervention de Thanh HUYNH

14h50-15h : Le dispositif AMAROK e-Santé : L'organisation de la prise en charge

Intervention Laure CHANSELME

15h-15h20 :

Intervention du Dr. Olivia COUPE « **Dépistage du syndrome d'épuisement professionnel chez les dirigeants de PME** » et Dr. Alexandre BENZARI, prix de la meilleure thèse 2024 AIREPME « **Technostress, burnout entrepreneurial et santé mentale des dirigeants de PME à l'ère de la pandémie de la COVID-19** »

15h20-15h30 : AMAROK au MAROC

Intervention du Pr. Noufel GHIFFI et Dr. Bernard Marie AUGUSTIN

15h30-16h30 : L'Intelligence Artificielle (IA) au service d'AMAROK e-SANTE

Intervention Maxime BRISOT + Ateliers Questions IA

16h30-16h40 : Pause

16h40-16h45 : Ecosystèmes d'entraide entrepreneuriale à l'international

Intervention de Sylvie SAKOUA & de Tarek ELTIBI

16h45-17h45 : Table Ronde + Questions

Développer son écosystème partenarial : Interconsulaires (CCI de l'Hérault) ; International (UCM Belgique)

17h45-18h30 : Temps d'échanges

18h30 : Cocktail apéritif

- Pr Olivier Torres : Etat des avancées d'AMAROK :

- Journées précédentes :

Journée n°1 : Carcassonne, 20 septembre 2021

Journée n°2 : Montpellier, 7 Avril 2022

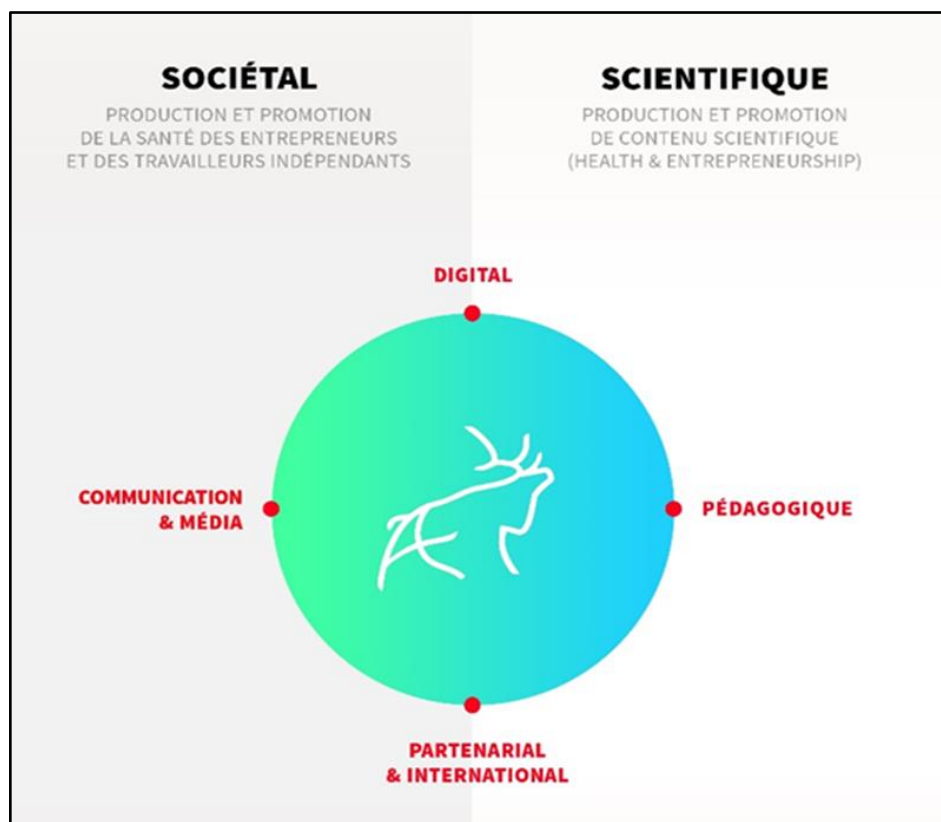
Journée n°3 : Montpellier, 1 décembre 2022

Journée n°4 : Montpellier, 6 Juin 2023

Journée n°5 : Paris, 15 Novembre 2023

Prochaine rencontre : 7ème Journée AMAROK à Paris, probablement en novembre 2024

- Présentation de la carte stratégique :



→ Deux orientations :

- **Scientifique** : promotion et production de contenu scientifique
- **Sociétale** : promotion et production de la santé des entrepreneurs et des travailleurs indépendants
- Axes de croissance : pédagogique, numérique, médiatique, partenarial et international

➤ Données Amarok e-santé Avril 2022 :



➤ Données Amarok e-santé Juin 2023 :



➤ Données Amarok e-santé Juin 2024 :



➤ PRESANSE est très actif (Occitanie, PACA-Corse, Bretagne, et bientôt Bourgogne Franche-Comté)

➤ Assises du rebond :

Intérêt des partenariats

Ministre de la PME, Fédération CAIRE

➤ Mesures d'Amarok portées par le portail du rebond :

- 1 Créer un accès centralisé pour l'information sur la prévention
- 2 Garantir un droit à l'oubli
- 3 **Création d'un MOOC sur la santé au travail des entrepreneurs**
- 4 **Pour des Etats Généraux de la santé des entrepreneurs**
- 5 Mobiliser la famille pour rembourser des cautions personnelles
- 6 Pour une extension du délai d'appel
- 7 Faciliter l'embauche d'un entrepreneur post-liquidation

-Ministère et DGE : Groupe de travail relatif à l'échec et au rebond entrepreneurial dont fait partie Bernard Augustin

-OCDE Paris Bercy 22 juin 2023, 22 ministres des PME

-RGPD : de belles avancées, accord de DPO : Direction protection des données

➤ Développement international :

-Amarok JAPON : (Katsuyuki KAMEI et Chihiro KAGEURA)

-Amarok MAROC : (Noufel GHIFFI et Bernard-Marie AUGUSTIN)

-Amarok ESPAGNE : (Jean-Marie ESTEVE)

-AMAROK CANADA : **Inauguration** avec l'Université de Sherbrooke le 22 Octobre 2024

- Didier Pencreach : Le réseau partenarial d'AMAROK :

-Un Partenariat contributif

L'Observatoire AMAROK est une association à but non lucratif, à vocation scientifique et sociétale
Centré sur la Santé du Dirigeant Travailleur Indépendant : Artisan, Commerçant, Profession Libérale, Exploitant agricole, ...

Cette conception s'appuie sur une expertise claire et offre un espace de collaboration et de partage aux partenaires qui sont invités à contribuer sur les sujets communs.

- Études en cours :

Monde Agricole :

- les stratégies de récupération des Exploitants agricoles
 - une approche destinée aux Salariés de production agricole.
- Objectif : avoir des éléments de comparaison sur le même environnement.

Maires Ruraux de France :

- Etudier les similitudes et les différences par rapport aux chefs d'entreprise, (Stressomètre / Satisfactomètre)
- Bâtir un outil AeS adapté à leur situation d'élus

- Chiffres :

AeS :

- juin 2023 : 60 SPST
- à date : 63 SPST opérationnels + 8 en démarrage proche
 - + 13 structures professionnelles opérationnelles
 - + 7 en instance

AeS Agri :

- juin 2023 : 4 structures opérationnelles
 - + 3 en instance
- à date : 5 structures opérationnelles
 - + 3 en instance

- Retours des derniers partenaires entrés dans le dispositif e-santé :

- Satisfaction globale de l'ensemble des acteurs et utilisateurs
- Sujet innovant et fédérateur en interne (via équipe dédiée et en impliquant l'ensemble des collaborateurs) et en externe sur un nouveau public d'intervention.
- Complément d'offre qui change la relation avec les chefs d'entreprise, y compris pour les intervenants dédiés aux salariés.
- Souplesse appréciée du choix d'organisation de l'écoute, interne ou externe.
- Mise en place facilité, soutien efficace d'Amarok (Laure Chanselme principalement, et Maxime Brizot)

➤ Points importants :

Organiser la **communication** :

- Constituer un fichier e-mails dédié aux chefs d'entreprise
- Communiquer au lancement, mais aussi pour assurer la continuité dans le temps, ni trop ni trop peu, s'assurer d'une visibilité renouvelée (signature d'e-mail, lettre info, espace adhérent et/ou espace prévention du site web SPST, ...)
- Utiliser les réseaux physiques (flyers, QR Code, cartes de visite, ...) lors d'AG, Conférences, ... auprès des acteurs locaux en entreprise, et la remise d'info de la main à la main.
- Envois réguliers d'e-mailing

➤ Une clé d'entrée vers l'entrepreneur

Amarok e-Santé facilite :

- l'identification des actions offertes aux dirigeants, avec une grande liberté d'accès,
- L'ouverture vers des ateliers de sensibilisation centrés sur la santé du dirigeant, ou des opérations check-up dédiées.
- Le démarrage d'un suivi régulier de la santé du dirigeant, par la valorisation de l'offre socle.

➤ Questions qui remontent :

- Quel peut être l'impact au niveau des données de pilotage d'intégrer les dirigeants salariés dans les évaluations Amarok e-Santé ? (Associations, ESS, cadres de direction, ...)
- Comment communiquer clairement lorsque plusieurs SPST interviennent sur la même zone géographique couverte par les organisations patronales ? Exemple : 3 SPST travaillent sur un seul département, et ne sont pas nécessairement en concurrence.
- Comment approcher les Travailleurs Indépendants Solos, inconnus des SPST ?

➤ Attentes et propositions :

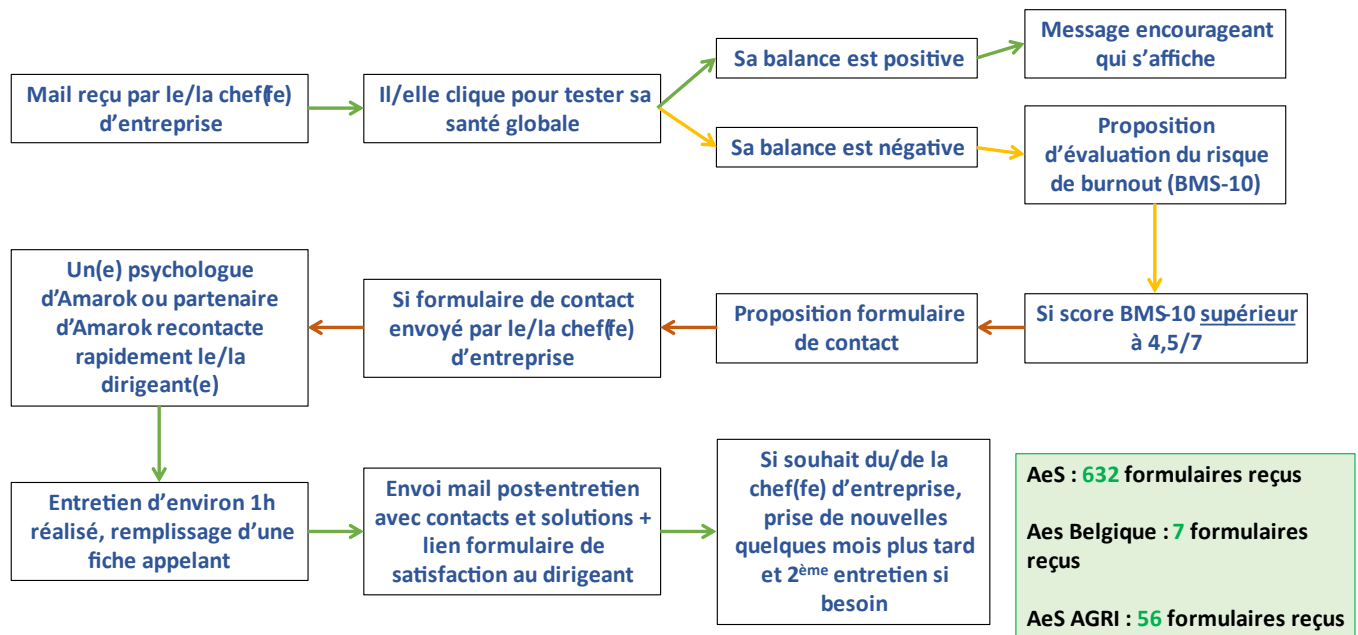
- Souhait de pouvoir comparer les chiffres du SPST par rapport au régional ou au national
- Identifier les personnes qui se testent pour la première fois, et/ou qui se testent régulièrement
- Avoir accès au nombre d'heures d'écoute encore disponibles pour les partenaires qui délèguent l'écoute à Amarok.
- Si une personne en cours de test, quitte le questionnaire, afficher un encadré lui rappelant que les données saisies, non archivées seront perdues, lui proposer de continuer (en évaluant un temps restant jusqu'à la fin ?), ou de revenir ultérieurement pour recommencer l'évaluation.

● Huynh Thanh : Présentation de la prochaine Newsletter :

- Signature d'une convention de partenariat entre Crésus et le portail du rebond
- Visite de Monsieur le sénateur de l'Hérault Henri Cabanel à l'Observatoire Amarok
- Prix de la meilleure thèse AIREPME 2024 : Docteur Alexandre Benzari avec l'article Techno stress, burn out entrepreneurial et santé mentale des dirigeants de PME à l'ère de la pandémie à l'heure de la pandémie de la covid 19.

- Laure CHANSELME : Le dispositif AMAROK e-santé : L'organisation de la prise en charge :

L'organisation de la prise en charge par Amarok



Amarok fait uniquement du distanciel et oriente le chef d'entreprise au bon endroit c'est à dire vers les associations partenaires et principalement celles du portail du rebond, et si besoin vers des professionnels de santé (psychologues TCC ou EMDR, psychiatres, médecin généraliste, SPSTI, etc.)

→ **632 formulaires reçus** sur plus de 1000 proposés

➤ Psychologues et consultante partenaires :

- **Dr Isabelle ZAFRANY**

Docteur en Psychologie de la Santé et Développement, Thérapie cognitive et clinique

- **Géraldine CLAUZON**

Psychologue - Praticienne EMDR Niveau 1 et Thérapie Comportementale et Cognitive

- **Charlotte MOYSAN**

Psychologue et Docteure en Entrepreneuriat.

- **Vincente VASSALLO**

Consultante en Santé globale

& Bien-être au travail

Cabinet R.E.S.P.E.C.T (Réinventez l'Entrepreneuriat par la Santé la Performance des Echanges et des Conditions de Travail)

➤ Mailing type envoyé après chaque entretien :

Mail-type appelant Formulaire Amarok E-santé :

Objet du Mail : Suite à notre entretien – Amarok Assistance

Bonsoir M./Mme XXX,

Je fais suite à notre entretien téléphonique de **ce matin/midi/après-midi**.

1) Tout d'abord, pouvez-vous **cliquer sur ce lien** vers un très court questionnaire d'évaluation de notre entretien téléphonique.

Cela nous aidera à savoir ce que nous pourrions éventuellement améliorer.

<https://forms.gle/ZYacYGpuSBRScStz8>

2) Voici les coordonnées de **3 psychologues** pratiquant les TCC à ... :

L'idéal est d'en choisir un(e) et de prendre un premier Rdv.

Si cela se passe bien, il faut continuer avec lui/elle, mais si vous ne le/la sentez pas ou qu'il/elle ne convient pas, il faut changer. Il ne faut pas se forcer à rester avec quelqu'un qui ne nous convient pas.

(Chercher sur le site de l'AFTCC : https://www.aftcc.org/carte_membres)

3) Voici les coordonnées de **5 psychologues pratiquant les TCC à distance, en visio ou par téléphone (dans le cas où vous préféreriez ce moyen ou si on ne trouve pas de psychologue près de chez lui/elle)** :

***Mme ZABLITH Ingrid**

07 86 11 17 60

<https://www.ingridzablith.com/fr/accueil/>

***Mme ZAFRANY Isabelle**

<https://zafrany-isabelle.business.site/#summary>

***M. GAUTIER Pascal** (spécialisé en e-thérapie)

<https://gautierpascal.fr/mon-parcours/>

***Mme Elodie BRUGALLE**

<https://www.elodie-brugalle.fr/votre-psychologue-lille>

***Mme CAHEN Nathalie :**

<https://psychologueadistance.fr/>

4) Je vous mets les coordonnées de **SOS Entrepreneurs**, qui a pour vocation d'aider les entrepreneurs dont les entreprises sont en difficulté (appelez rapidement):

06 50 02 73 14

Et leur site : <http://www.sos-entrepreneur.org/>

5) Voici les coordonnées de l'**Association OSDEI**, qui pourra vous aider notamment sur vos problématiques de contentieux et de saisies. Appelez-les très rapidement :

***Courriel:**

info@aidentreprise.fr

***Nous téléphoner:**

Permanence de 9h à 11h du Lundi au Vendredi :

Tél: 03 89 50 53 47

Urgences 24h/24h et 7j/7j :
06 79 22 50 79

***Site:**

www.aidentreprise.fr

6) En cas d'idées noires ou d'idées suicidaires, appelez d'urgence l'un des numéros suivants :



SUICIDE ECOUTE : 01 45 39 40 00



Le numéro national de prévention du suicide : 3114

7) Voici le site de 60000 Rebonds

Vous pourrez les contacter de la part de l'Observatoire Amarok. Mais uniquement dans le cas où vous ne pourriez pas sauver votre entreprise, ou si vous réfléchissez à déposer le bilan de votre entreprise :

<https://60000rebonds.com/nous-contacter/>

8) Voici les références des applications et livres qui peuvent vous aider au niveau de la gestion du stress et de votre bien-être physique et mental :

*Voici des applications de psychothérapie TCC qui semblent être efficaces et qui peuvent être un système qui vous conviendrait :

***Psynergy** (plus d'infos ici : <https://app.psynergy.fr/>) -> **Celle-ci me paraît être la meilleure.**

***Mindler**

***Soutien psy avec mon sherpa**

*Au niveau des techniques bien-être à essayer, vous avez :

- La cohérence cardiaque (application gratuite "Respirelax +")
- La méditation pleine conscience (application "Petit bambou" ou "Calm" ; ou chaîne youtube "Mindful attitude")

*Voici quelques livres que je peux vous conseiller (petits prix) :

- **"La clé de votre énergie"** : Natacha Calestre, éditions Albin Michel
 - **"Je réinvente ma vie"** : Jeffrey E. Young, collection Les éditions de l'homme (<http://gehpdf.blogspot.com/2017/08/telecharger-je-reinvente-ma-vie-vous.html>)
 - **"Les secrets d'un bon sommeil"** : Céline Braun Debourges, collection Jouvence
 - **"Les 50 règles d'or de la pensée positive"** : Latifa Gallo, collection Les mini Larousse
 - **"Les 50 règles d'or pour ne pas stresser"** : Helen Monnet, collection Les mini Larousse
 - **"Les 50 règles d'or anti-burnout"** : Latifa Gallo, collection Les mini Larousse
 - **"Se libérer des pensées parasites"** : Jean-Yves Arrivé, collection Larousse poche
 - **"No stress! Exercices pour rester zen en toutes circonstances"** : Gilles Diederichs, collection petit carnet bien-être Larousse
 - **"Pensée positive! Exercices pour s'entraîner au bonheur"** : Latifa Gallo, collection petit carnet bien-être Larousse
 - **"Lâcher-prise! Exercices pour développer confiance et sérénité"** : Helen Monnet, collection petit carnet bien-être Larousse
- **Les ouvrages de Christophe ANDRE et de Frédéric FANGET** (estime de soi, confiance en soi et affirmation de soi)

Il existe d'autres livres et cahiers d'exercices dans le même style, donc n'hésitez pas à en essayer d'autres.

N'hésitez pas à revenir vers moi en cas de besoin, et surtout prenez soin de vous.
Et je serai ravie d'avoir de vos nouvelles dans les mois qui viennent.

➤ Formulaire de satisfaction :

Votre avis sur l'outil Amarok e-santé et l'entretien avec la psychologue

Bonjour, vous venez de bénéficier d'un entretien téléphonique avec notre psychologue, dans le cadre de notre dispositif d'écoute "Amarok Assistance" (dispositif dédié aux entrepreneurs en difficulté et/ou en risque de burnout).

Nous vous remercions de la confiance que vous lui avez témoignée, et souhaitons connaître votre avis sur cet entretien, ainsi que sur l'outil "Amarok e-santé".

laure.chanselme@gmail.com [Changer de compte](#)



Non partagé

* Indique une question obligatoire

Qu'avez-vous pensé de l'outil "Amarok e-santé" qui vous a été proposé ? *

Votre réponse

Auprès de quel service de santé au travail ou organisme professionnel votre entreprise cotise-t-elle ou adhère-t-elle? *

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble de l'entretien ? *

1 2 3 4 5

Pas du tout satisfait(e) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tout à fait satisfait(e)

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la qualité de l'écoute que vous avez reçue ? *

1 2 3 4 5

Pas du tout satisfait(e) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tout à fait satisfait(e)

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des solutions qui vous ont été proposées ? *

1 2 3 4 5

Pas du tout satisfait(e) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tout à fait satisfait(e)

Avez-vous l'intention de mettre en place des actions et changements dans les mois à venir ? *

Avez-vous l'intention de mettre en place des actions et changements dans les mois à venir ? *

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, quels sont les conseils que vous avez prévu d'appliquer ? Quels sont les changements/actions que vous souhaitez mettre en place ?

Votre réponse

Que vous a apporté cet entretien ?

Votre réponse

Quel a été votre ressenti à la fin de l'entretien ?

Votre réponse

Avez-vous des commentaires ou des suggestions d'amélioration à formuler concernant le dispositif "Amarok E-santé" (outil + entretien) ?

Votre réponse

Parfois des journalistes recherchent des entrepreneurs prêts à témoigner de leur histoire. Seriez-vous ouvert(e) à l'idée de témoigner un jour sur votre vécu et vos difficultés en tant qu'entrepreneur (il est toujours possible d'anonymiser un témoignage)?

☐ Oui, recontactez-moi si l'occasion se présente

☐ Non

☐ Autre : _____

Souhaitez-vous être recontacté dans quelques mois par notre psychologue, afin de faire un point sur l'évolution de votre situation? *

☐ Oui

☐ Non

➤ Quelques retours via formulaires :

Quelques retours via nos formulaires de satisfaction

Question : Qu'avez-vous pensé de l'outil "Amarok e-santé" qui vous a été proposé ?

« Utile »

« Un outil bien en place avec des intervenants très réactifs »

« Très bien »

« Accessible facilement »

« clair et concret »

« Efficace »

« C'est une aide précieuse et non intrusive »

« Simple d'utilisation »

« Bienveillant, rapide et efficace »

« Bon outil pour les chefs d'entreprise »

« Bonne analyse de la situation et de la sante du dirigeant ! »

« Une bonne approche pour détecter ce qui ne va pas ou ce qui va »

« Directionnel mais réaliste »

« Formidable ! »

« Intuitif »

« J'ai été agréablement surprise qu'on s'intéresse pour une fois au chef d'entreprise »

« C'est une très bonne initiative »

« Nécessaire »

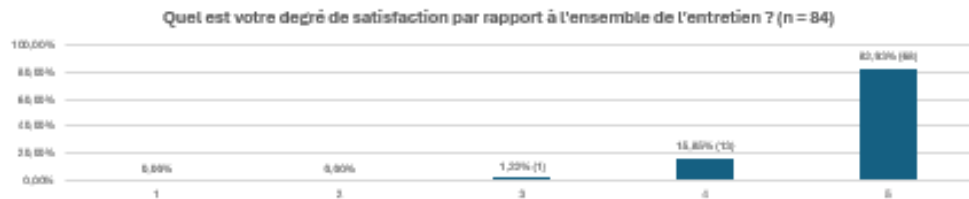
« Très révélateur »

« Une vraie aide pour me guider avant de regretter mes choix »

« Parfaitement adapté »

Question : Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble de l'entretien ?

- **Note moyenne AeS Classique : 4,8 / 5**



- **Note moyenne AeS AGRI : 4,8 / 5**



Question : Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la qualité de l'écoute que vous avez reçue ?

- **Note moyenne AeS Classique : 4,9 / 5**

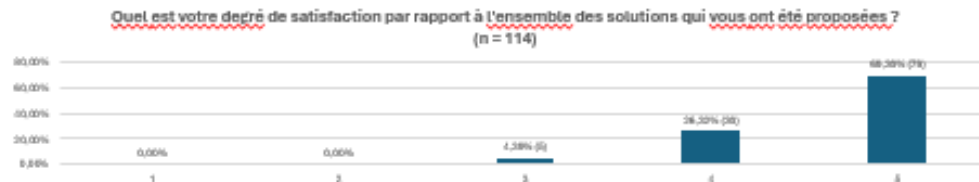


- **Note moyenne AeS AGRI : 5 / 5**



Question : Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des solutions qui vous ont été proposées ?

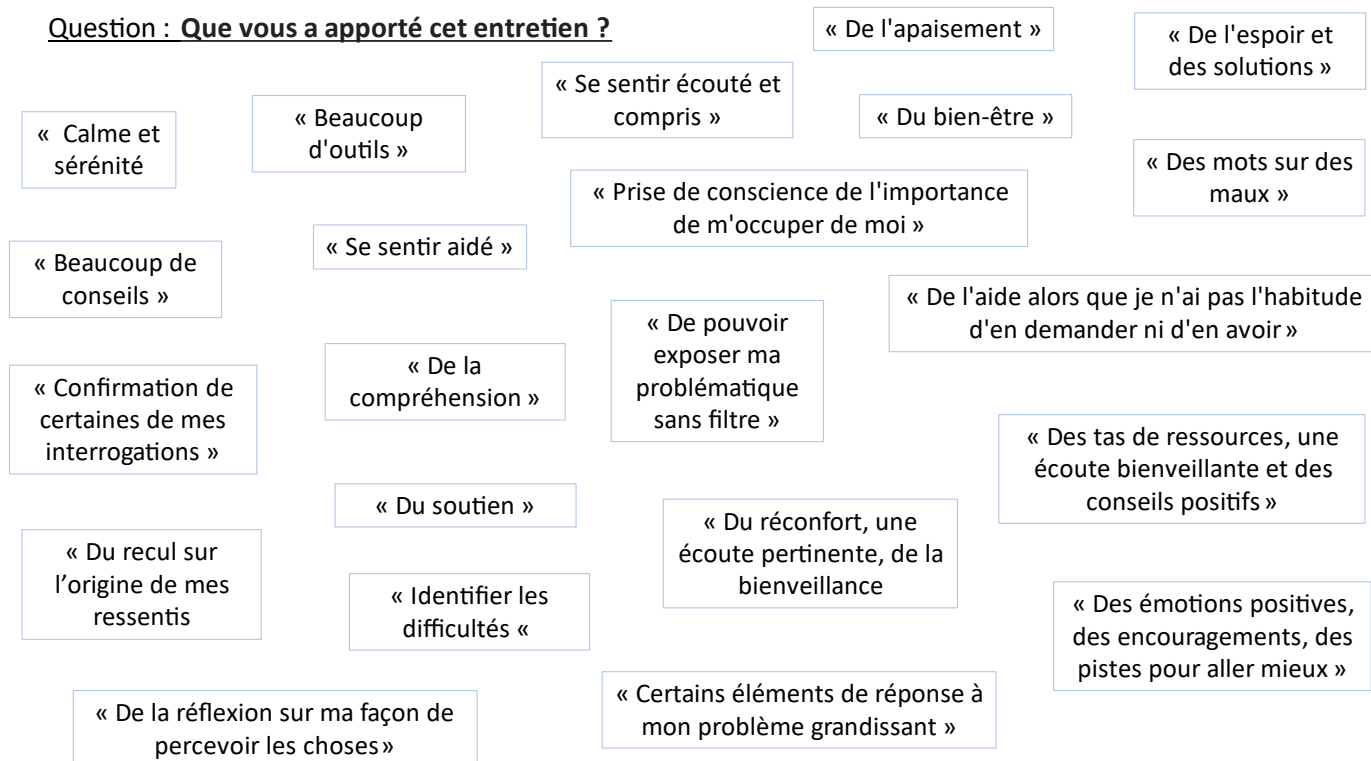
- **Note moyenne AeS Classique : 4,6 / 5**



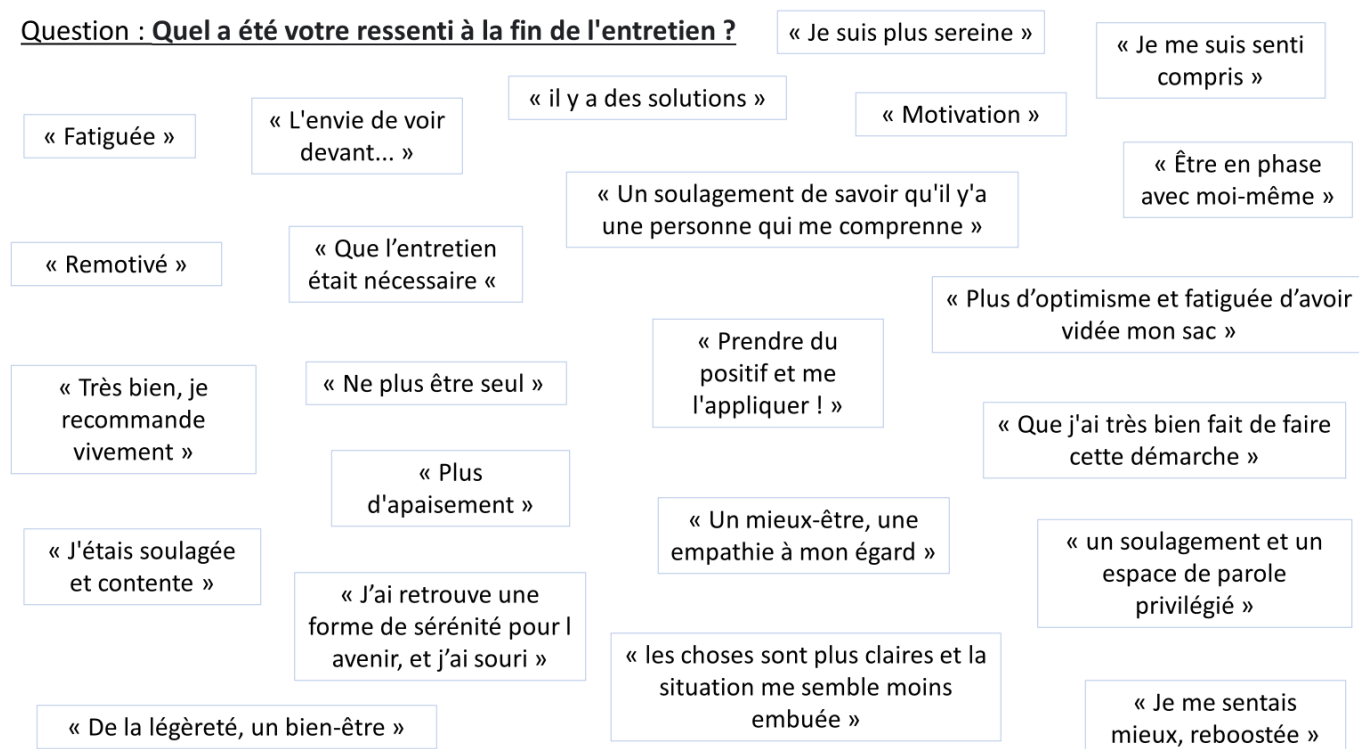
- **Note moyenne AeS AGRI : 4,6 / 5**



Question : Que vous a apporté cet entretien ?



Question : Quel a été votre ressenti à la fin de l'entretien ?



Amarok oriente souvent les chefs d'entreprise vers le Portail du rebond (Second souffle, Re-crée, 60000 rebonds, etc.) et vers d'autres associations/dispositifs aidant les chefs d'entreprise en difficulté.

 **Conseil :** Encourager le dirigeant à se rapprocher au plus tôt de la cellule de prévention du tribunal du commerce, pour éviter que la santé financière de l'entreprise ne se dégrade trop.

- Deux doctorats notables :

- Olivia COUPE, **Première thèse en médecine du travail sur la santé des TNS**
(sous les dir. M. NIEZBORALA et J.M. SOULAT)
- Alexandre BENZARI, **Prix de la meilleure thèse AIREPME en 2024**
(sous les dir. de A. KHEDHAOURIA et O. TORRES)

- Olivia COUPE : Dépistage du syndrome d'épuisement professionnel chez les dirigeants de PME :

-Présentation du dispositif AMAROK e-santé, interface avec satisfacteurs et stressseurs, échelle Burnout short version BMS-10 :

-2989 observations retenues

-cohérence interne du questionnaire

-Analyses exploratoires de la structure factorielle du questionnaire (échelle de pines)

-Résultats des 3 premiers facteurs de l'échantillon complet, sous échantillon

→ Bon climat social et une bonne santé économique mais difficultés financières et relationnelles

-Discussion sur les items

-Certains Satisfacteurs sont perçus comme stressseurs et inversement

-Part de variance de l'échelle de Pines expliquée par les différents modes de calcul

-Discussion sur l'échelle de Pines

-Leur état de santé n'est pas vraiment altéré donc démarche préventive

-Etat des lieux - littérature sur la santé du dirigeant

- Pr Noufel GHIFFI : AMAROK au Maroc

-En tant que Directeur son ambition est d'agrandir l'association à très court terme -partenariat CGEM, CJD, réseau Entreprendre

-Projets de recherche : intérêt pour la thématique et engouement des chercheurs pour la santé des dirigeants non-salariés qui Travaillent sur les émotions contrefactuelles,

-L'association se porte bien à ce jour

- Bernard AUGUSTIN

-Assure la veille permanente en tant que bénévole, joue le rôle de facilitateur ou de secrétaire général à Amarok Maroc

Mission : convaincre de l'importance de la santé du dirigeant

- Maxime BRISOT : Intelligence Artificielle (IA) d'AMAROK e-santé :

-Tout d'abord, Présentation de l'interface de l'outil de reporting et ensuite, démonstration de l'outil IA

- Un outil avec de la personnalité :



Vers une utilisation **intelligente** des données

- Chatbot intégré à votre espace de reporting
- Système d'analyse en temps réel de vos données Amarok e-santé
- Interface en langage naturel (NLP) pour simplifier les échanges
- Rédaction d'une analyse de vos résultats
- Création si nécessaire d'un graphe sur mesure

Une matière première **raffinée**

- Des besoins en termes de gestion des données qui évoluent :

- Restructuration complète des données pour des réponses plus rapides
- Près de 20 000 réponses
- 82 colonnes
- 1 640 000 données

- Un modèle IA créé sur mesure :

- Un grand modèle de langage (LLM) nourri aux données d'Amarok
 - Une base Llama 3 (Open Source) pour des plus de précision
 - Un système d'agent React pour plus de cohérence
 - Un système de récupération des données (RAG) pour plus de rapidité
- Un qr code pour télécharger le dispositif
 - Sécurité : données anonymes

Finalisation de **l'entraînement** : Le modèle LLM Amarok e-santé est entraîné sur de nombreuses données. Parmi elles, des exemples de requêtes utilisateurs sont essentielles pour obtenir une grande fiabilité de résultat.

-Ateliers (groupe de 10 pers) pour recueillir des questions, une dizaine minimum, auxquelles les partenaires souhaiteraient obtenir des réponses de l'IA (périmètre du dispositif uniquement)

→ Ce qui aidera à optimiser le modèle

Après avoir entré ses données de connexion, le partenaire ne peut accéder qu'aux données de son périmètre.

➤ Questions recueillies lors des ateliers :

Groupe A :

- 1 - y a-t-il une corrélation entre la taille de l'effectif et l'épuisement professionnel ?
- 2- Le ratio hommes/femmes répondant au test de Burn Out est-il le même que celui de la population avant le questionnaire ?
- 3- Les trois premiers stressseurs et satisfacteurs pour les hommes et pour les femmes
- 4-Quels sont les trois premiers stressseurs et satisfacteurs en fonction du secteur d'activité ?
- 5- L'indicateur de salutogenèse en fonction de la taille
- 6- Quels sont les 3 premiers stressseurs si on pondère la fréquence et l'intensité ?
- 7- Quels sont les 3 premiers satisfacteurs pondérés entre intensité et fréquence ?
- 8- épuisement professionnel : répartition des secteurs d'activité
- 9-épuisement professionnel et âge
- 10- pyramide d'âge et trois principaux stressseurs
- 11- pyramide d'âge et trois principaux salutogènes
 - question contrôle? en fonction de l'ancienneté?

Groupe B :

Proposition variables de contrôle / questions au début du dispositif :

- 1- Comment avez-vous connu Amarok ?
- 2- Êtes-vous adhérents à une organisation patronale ?

Questions IA :

- 3 -facteur de stress le plus prégnant / impactant par secteur
- 4- corrélation entre effectif et type de stressseur avec les différents stressseurs (idem avec satisfacteurs)
- 5-Pourcentage de dirigeants ayant réalisé le questionnaire plusieurs fois
 - si plusieurs fois : quelle est l'évolution dans les données?
 - Le problème RGPD traçabilité ?
- 6- corrélation âge / sexe ... stressseurs
- 7 - Comparaison inter- régions au national
- 8- Quels sont les facteurs salutogènes ?
- 9- Trier les données chronologiquement entre (évolution stressseurs satisfacteurs)

Groupe C :

- 1-pouvoir comparer un résultat sur deux ou plusieurs années civiles
- 2-Quel est le classement des stressseurs les plus cités chez les indépendants présentant un épuisement ?
- 3-À partir de quelle question le les répondants décrochent ?
- 4- Quelle corrélation entre le taux d'existentialisme (profil) et l'épuisement ?
- 5-Tous ceux qui répondent supérieur à 5 à la question "je suis malade" , qui sont épuisés et qui n'appuient pas sur "contactez-moi"
- 6-Pour ceux qui sont supérieurs à deux dans l'entreprise, quel est le classement des stressseurs?
- 7- Comparaison entre résultats des dirigeants de 2 à 5 personnes, et de 6 et plus ?
- 8- Comparaison de mes résultats de mon organisme avec données générales (une région, ou par exemple les 8000 derniers enregistrement globaux)
- 9- Quels satisfacteurs protègent le plus de l'épuisement ?
- 10- Classifier stressseurs et satisfacteurs
 - individuels

- collectifs
- organisationnels
- sociétaux

et donner des résultats sur le poids des $\neq$

Groupe D :

- 1- Catégorie de taille entreprise- épuisement
- 2- genre le plus concerné- épuisement
- 3- âge /tranche âge les plus concernés- épuisement
- 4- secteurs les plus concernés- épuisement
- 5- Évolution temporelle / secteur
- 6- Satisfacteurs et stressors les plus importants par secteur
- 7- Dans quelle catégorie de taille d'entreprise retrouve-t-on de plus d'épuisement ?
- 8- Dans quel secteur le stressor concurrence est-il prépondérant ?
- 9- Quel pourcentage de personnes en situation d'épuisement ?
- 10- Pas de capitale de tenue dans l'entreprise et lien avec épuisement, conflit clientèle, problème, trésorerie
- 11- Quel pourcentage de personnes ayant une balance négative ont des problèmes de trésorerie /conflit clientèle / prépondérants

Groupe E :

- 1- Dans le département du Gard, quels sont les trois stressors qui ressortent le plus ? dans l'Hérault ? Dans la Lozère ?
- 2-Quelle est la filière la plus impactée par les différents stressors ?
- 3- Quelles sont les filières par lesquelles on retrouve le dénominateur fréquent du stressor ?
- 4- quel est l'âge moyen des cas dont l'échelle de Pines est supérieur à 4,7 ?
- 5- Par filière, quels sont les facteurs de salutogenèse ?
- 6- Score de BO supérieur à 4,7
 - selon la durée d'installation en agriculture
 - selon le sexe

Groupe F :

- 1- Score stressor et satisfacteur par secteur d'activité et analyse genrée, peux-tu me sortir les trois satisfacteurs et stressors par genre pour la population de plus de 45 ans ?
- 2- Nombre de salariés en particulier pour pouvoir faire le lien pour le top 3 des satisfacteurs et stressors
- 3- Si possible faire une comparaison par région

- Sylvie et Tarek : Développement international de l'Observatoire Amarok :

ÉCOSYSTÈMES D'ENTRAIDE ENTREPRENEURIALE



- MAROC
- ESPAGNE
- PAYS-BAS
- CANADA
- BELGIQUE



UNIVERSITÉ DE
MONTPELLIER
MANAGEMENT

Initiatives sensibilisation et rebond à Bruxelles

- 7 Jours Santé (sensibilisation)
- Réseau Entreprendre Bruxelles (programme OASIS)
- Reload Yourself
- Revival : rebondir après une faillite
- Centre pour Entreprise en difficulté - BECI





Initiatives rebond et sensibilisation en Wallonie



- J'entreprends mon bien-être - UCM (prévention épuisement professionnel et sensibilisation au bien-être au travail)
- Re-action : programme de rebond pour les TPE
- Un Pass dans L'impasse (prévention du suicide)
- Réseau Santé Wallon (RSW)
- Agricall (pour les agriculteurs)

- Table ronde : Développer son écosystème entrepreneurial :

- **Mme Delphine Vigneau** CCI Hérault

Une méconnaissance de l'offre d'accompagnement, faire des actions de communication auprès des dirigeants Pour un accès facile aux services SPST

- **Pr Olivier Torrès :**

Conflit : aider uniquement les entrepreneurs qui adhèrent, ce qui ne fait pas l'unanimité.

- **Renaud Francart** Union des classes moyennes Belgique et **Catherine Choque** groupe CESI Belgique
Beaucoup de travail sur la prévention et éviter que l'échec arrive avant d'agir groupe saisi risque psychosociaux, ergonomie etc. La loi du bien-être au travail concerne les salariés. Elle stipule que tous doivent s'affilier à un service externe 4000 concurrence entre chambre de commerce et autres. Beaucoup de réseaux d'indépendants chacun sa part de marché

- **Guy Buisson** Masanté.pro Rouen

- Temps d'échanges :

- Questions - réponses, discussions

Idéalement tout le monde voudrait agir en amont après il faut étudier la faisabilité

La moyenne n'est pas dans la prévention, on commence en général quand on est dans l'orange

- Levier important :

Prendre soin de ses salariés, rendre son entreprise attractive

Comment demander facilement de l'aide sans montrer de la faiblesse ou de l'impuissance ?

→ **Un travail à effectuer à travers les formations universitaires.** Actuellement pratiquement aucun établissement ne dispense de cours sur la santé du dirigeant.

- [Quelques photos de la journée Amarok e-Santé :](#)













**UN GRAND MERCI À TOUTES ET À TOUS POUR VOTRE
IMPLICATION ET VOTRE PARTICIPATION !
CE FUT UN PLAISIR DE VOUS RETROUVER LORS DE CETTE
BELLE JOURNÉE.
RDV À LA PROCHAINE RÉUNION AMAROK E-SANTÉ, LE 20
NOVEMBRE 2024, À PARIS 😊**

• Les traces d'Amarok au Congrès de Médecine du Travail de Montpellier :

Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement 85 (2024) 101991

Disponible en ligne sur
ScienceDirect
 www.sciencedirect.com

Elsevier Masson France
EM|consulte
 www.em-consulte.com

37^e CONGRÈS NATIONAL DE MÉDECINE ET SANTÉ AU TRAVAIL

Conférences invitées

CI-1-1
Programme IODA : Inaptitudes Occitanie
Diagnostic et Analyses

François-Xavier Lesage^{1,*}, Inca Ruiz²
¹ CHU de Montpellier, hôpital Lapeyronie, Montpellier, France
² CREA-ORS, Montpellier, France
 * Auteur correspondant.
 Adresse e-mail : fx-lesage@chu-montpellier.fr (F.-X. Lesage)

Le projet IODA – Inaptitudes en Occitanie : Diagnostic et Analyses – est l'expérimentation d'un système de surveillance épidémiologique des inaptitudes médicales au travail à l'échelle d'une région. L'enjeu est d'éclairer les stratégies locales et régionales pour la prévention de la désinsertion professionnelle.

En plus des données saisies en routine, les médecins de 23 services occitans de santé au travail interentreprises ont enregistré dans leur logiciel métier le ou les diagnostics en cause pour chaque déclaration d'inaptitude. Au bout d'un an, dans l'ensemble de ces services, les données caractéristiques de tous les salariés suivis et les diagnostics portés pour ceux déclarés inaptes ont été extraits et transmis au CREA-ORS Occitanie pour constitution d'une base régionale et analyse des données.

Les taux d'incidence des déclarations d'inaptitude ont ainsi été estimés pour différents groupes de travailleurs et différents groupes de pathologies. De plus, certains facteurs de risque ont été identifiés vis-à-vis de la déclaration d'inaptitude « toutes pathologies », « pathologie de l'appareil locomoteur » et « troubles mentaux ou du comportement ». Au sein du groupe des salariés déclarés inaptes, certains facteurs de risque, différenciés en fonction de la pathologie en cause, ont été mis en évidence.

L'originalité de ce programme repose sur plusieurs points : (i) la collecte d'informations sociodémographiques sur l'ensemble des salariés suivis, aptes comme inaptes. Cela permet d'avoir le numérateur et le dénominateur et ainsi de calculer un risque et d'identifier ses déterminants socioprofessionnels ; (ii) l'adaptation des logiciels métiers afin de faciliter la saisie avec le moins de surcharge supplémentaire pour les médecins participants. Ainsi, seuls les diagnostics médicaux ayant conduit à la décision d'inaptitude sont saisis par les médecins du travail ; (iii) la large couverture d'un territoire permettant une observation fiable de l'incidence et des causes des inaptitudes sur une région entière.

Nous vous proposons de vous présenter la mise en place du programme IODA, les principaux résultats, et les perspectives qu'offrent ce système.

Mots clés : Inaptitudes ; Occitanie ; Diagnostic ; Analyses
 Déclaration de liens d'intérêts : Les auteurs déclarent ne pas avoir de liens d'intérêts.
<https://doi.org/10.1016/j.admp.2024.101991>

CI-1-2
'Amarok e-Santé' : un dispositif contre
l'épuisement professionnel des travailleurs
non salariés et employeurs

Olivier Torres
 Observatoire AMAROK – LABEX Entreprendre, Montpellier, France
 Adresse e-mail : Olivier.torres@umontpellier.fr

Longtemps négligée, la Loi Lecocq Granjean – art. 23 – offre désormais la possibilité pour les SPSTI d'agir auprès des employeurs et travailleurs indépendants.

Le fondement : Le dispositif Amarok e-Santé invite les entrepreneurs à réfléchir aux événements concrets qu'ils ont vécus. Cette méthodologie s'inspire directement de la littérature en entrepreneurship qui insiste sur l'importance des actions et des expériences individuelles. Jusqu'au 2 février 2024, 15 821 entrepreneurs ont utilisé Amarok e-Santé, ce qui a conduit à 970 interventions ciblées. À la suite d'un premier accord en 2021 avec Presance Occitanie. Aujourd'hui, Amarok a signé plus de 70 partenariats avec divers SPSTI, démontrant l'impact croissant de son approche [1].

Présentation : Le dispositif Amarok e-Santé est basé sur la théorie des événements professionnels afin d'évaluer la santé au travail des entrepreneurs [2] ont recueilli des verbatims décrivant des événements professionnels stressants et satisfaisants, qu'ils ont ensuite catégorisés afin d'évaluer les scores de stress et de satisfaction. Dans le dispositif, les différents stressors et satisfacteurs ont un score d'intensité qui permet d'évaluer le stress ou la satisfaction produite par l'événement professionnel vécu. Si le score de satisfaction est supérieur au score de stress, on considère que la balance est positive et que l'entrepreneur n'est pas en situation d'alerte. Néanmoins, en cas de balance négative, l'entrepreneur est orienté vers un test de dépistage du burnout, le BMS 10. Enfin, si le test de dépistage du burnout est supérieur à 4,5 sur 7 [3], une prise de contact est proposée.

Des données en temps réel : Le dispositif fournit aussi des statistiques en temps réel, classées par genre et par secteur d'activité. Le reporting donne aussi la fréquence des satisfacteurs (bonne implication du personnel, satisfaction de la clientèle) et des stressors (surcharge de travail, absence de personnel). Ces statistiques

1775-8785/



Conférences invitées

permettent aux SPSTI de mieux comprendre les défis spécifiques rencontrés dans leur bassin d'emploi.

Conclusion Une adaptation du dispositif a été élaborée pour les agriculteurs. Un projet est en cours pour les professionnels de santé.

Mots clés Chefs d'entreprise ; Risque de burnout ; Amarok e-Santé ; Facteurs salutogènes ; Stressomètre et satisfactomètre de l'entrepreneur.

Déclaration de liens d'intérêts L'auteur déclare ne pas avoir de liens d'intérêts.

Références

- [1] Le Pontou S, Torrès O. « La santé des dirigeants : en avide le caput net avec l'Observatoire AMAROK ». *Entreprendre & Innover* 2023.
- [2] Lechat T, Torrès O. Stressors and satisfactors in entrepreneurial activity: an event-based, mixed methods study predicting small business owners' health. *Int J Entrep Small Bus* 2017.
- [3] Malach-Pines A. « The burnout measure short version (BMS) ». *Int J Stress Manag* 2005.

<https://doi.org/10.1016/j.adrep.2024.101993>

CI-2-1

Comprendre, accueillir et accompagner les transidentités

Cyrine Dansonville

Lille, France

Adresse e-mail : gedet@gmail.com

Bien que la transidentité ne soit ni une maladie mentale ni une

Déclaration de liens d'intérêts.

<https://doi.org/10.1016/j.adrep.2024.101993>

CI-3-2

Retour sur le International (CIST/ICOH2024)

Alexis Descatha^{1,*}

¹ Université CHU

² Université Hassa

* Auteur correspo

Adresse e-mail : a

Conformément au

les pratiques en t

pratiques en matiè

les participants du

de partager les dé

de la sécurité et d

expériences profes

pour les quelques 2

séances orales spé

séances orales et d

La présentation :

CIST/ICOH2024.

Rejoignez un réseau fort Dynamique Engagé pour la santé au travail

Partenariats & Collaborations

- Observatoire AMAROK pour la santé des dirigeants de TPE-PME à l'initiative de l'AIPALS et EnSanté
- Mise à disposition de données en santé au travail auprès des **acteurs et du public du PRST** par un outil cartographique sur la base des travaux du CMIST - Atla Santé
- Membre du Comité de perfectionnement et du Conseil de Département Hygiène Sécurité Environnement de l'IUT de AUCH

Initiatives Clés

- Action Régionale sur la prévention de la sédentarité en Sport-Santé juin 2024
- PRST4 Accompagner à la prévention de la violence sexuelle et sexiste au travail en entreprise, sur la base des travaux du SMTI82
- 55 collaborateurs des SPSTI collaborent aux groupes du Plan Régional Santé Travail 4

Engagement Collectif

Des liens forts entre les SPSTI et PRÉSANSÉ-Occitanie

- Groupe de Travail **responsables Qualité** en lien avec la Certification
- Groupe d'échanges de pratiques des **responsables prévention** des SPSTI d'Occitanie
- Groupe de travail pour la collaboration suivi de santé **Médecins du Travail - infirmiers**
- Groupe de travail des **cellules maintien en emploi** & prévention de la désinsertion professionnelle

Outils & Plateformes

Plateforme Webinaire
Open Agenda

- Calendrier des webinaires Santé Travail - **33 SPSTI** et **22 Organismes** sur la base des travaux de l'ASMT65

Une volonté commune

Commissions Présanse

- Certification Qualité
Communication
Financement
Ressources Humaines
Système d'information
Offres et innovation

présanse
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL
OCCITANIE

Ensemble, nous ferons la différence.

 presanse-occitanie.fr

LA MAISON DE LA PRÉVENTION

Notre équipe de techniciens et d'ingénieurs dédiée à la prévention



La prévention des risques professionnels

Le suivi individuel de l'état de santé : des équipes pluridisciplinaires grand format



Le Village de la Prévention

Un outil performant à la disposition des adhérents et des travailleurs suivis



La cellule PDP : du repérage individuel aux actions collectives



Nos partenaires

Les ateliers éphémères en lien avec la santé publique



Dry January



Mars Bleu



Semaine de l'audition



Mois sans tabac

Octobre Rose

préanse

Carsat

CAP EMPLOI

LA LIQUE

DÉPISTAGE DES CANCERS

Centre de prévention

MDPH

AMAROK

rebinds

avenir actifs

Prevvy.fr



Capital Santé Dirigeants

Préserver la santé au travail d'une population très exposée

Auteurs : Angélique LOUCHAR, chargée de mission santé des dirigeants
Docteur Fabrice MICHIELS, Médecin du Travail

Thème 9 - poster 309



CONTEXTE :

Conformément aux dispositions de la loi du 02/06/2021, le SPST 19-24 a mis en place fin 2021 une expérimentation territoriale sur la Dordogne et la Corrèze, visant à proposer des actions de prévention de santé physique et psychologique aux dirigeants, chefs d'entreprise, travailleurs indépendants...

Périmètre de l'expérimentation : Dirigeants de Dordogne et de Corrèze soit 12 700 dirigeants de décembre 2022 à mars 2024.



METHODOLOGIE :

Analyse des attentes et besoins des dirigeants
Analyse des données de l'observatoire Amarok
Recherches documentaires

Co-construction avec les structures dédiées à l'aide technique pour les chefs d'entreprise

Intégration de l'outil d'évaluation de la santé entrepreneuriale Amarok : observatoire national de la santé des dirigeants

Grande campagne de communication ciblant les adhérents, les organisations patronales, les chambres consulaires, les clubs d'entreprise...



Prise en compte d'une dimension incontournable :
• Le rapport existant du dirigeant à son entreprise.

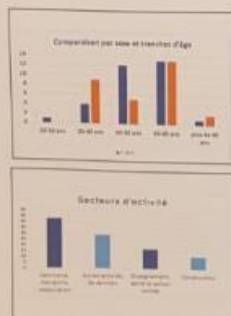
3 niveaux de détection :

- Par les médecins du travail et les équipes pluridisciplinaires
- Par l'outil Amarok
- Par la communication sur le dispositif

Un accompagnement personnalisé est proposé à chaque dirigeant détecté.



RESULTATS



FACTEURS DE STRESS

Surcharge de travail
Gestion du personnel
Problème de trésorerie

FACTEURS DE SATISFACTION

Satisfaction de la clientèle
Bon climat social
Bonne implication du personnel

CONCLUSION :

Après un peu plus d'un an d'application de ce dispositif, nous constatons que les demandes sont en constante augmentation, et permettent de distinguer deux profils de dirigeants présentant des problématiques différentes :

- Les travailleurs indépendants employeurs et ceux qui n'ont pas de salariés. En effet, les travailleurs indépendants employeurs sont confrontés à des problèmes de recrutement, de gestion du personnel, de difficultés financières ayant un impact fort sur leur santé mentale.
- Les travailleurs indépendants qui travaillent seuls nous sollicitent davantage dans le cadre de la PDP (problématique de santé physique impactant la continuité de leur activité professionnelle et la pérennité de leur entreprise).

Santé de
l'entreprise

Capital
Santé
Dirigeant

Santé du
dirigeant

Un accompagnement
dirigeant détecté.



RESULTATS

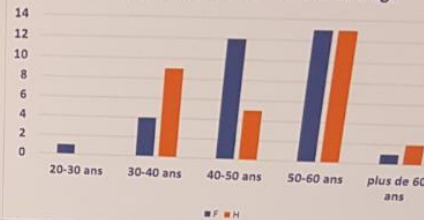


OBSERVATOIRE
AMAROK

Observatoire national de la santé des
dirigeants :

- 929 Evaluations de la santé
- 525 Balance positive
- 404 Balance négative

Comparaison par sexe et tranches d'âge



Nombre de sollicitations
par origine de la détection



Secteurs d'activité



CONCLUSION :

Après un peu plus d'un an d'application de ce dispositif, nous constatons que les demandes sont en
profils de dirigeants présentant des problématiques différentes :

- Les travailleurs indépendants employeurs et ceux qui n'ont pas de salariés. En effet, les travailleurs indépendants de recrutement, d'absentéisme, de gestion du personnel, de difficultés financières ayant un impact de leur activité professionnelle et la pérennité de leur entreprise).
- Les travailleurs indépendants qui travaillent seuls nous sollicitent davantage dans le cadre de la P.