

The background is a complex network of black and blue nodes connected by thin lines. A large white circle is centered on the image, containing the event title and date. Several yellow dashed lines are positioned along the left edge of the white circle. An orange solid circle is located on the right edge of the white circle.

5^{ème} Journée AMAROK e-SANTE

15 novembre 2023

PARIS

UN GRAND MERCI A TOUTES ET A TOUS POUR VOTRE PRESENCE



5ème journée AMAROK

- 📅 Journée n°1 Carcassonne 20 septembre 2021
 - 📅 Journée n°2 Montpellier 7 Avril 2022
 - 📅 Journée n°3 Montpellier 1 décembre 2022
 - 📅 Journée n°4 Montpellier 6 juin 2023
 - 📅 Journée n°5 Paris 15 novembre 2023
-
-

6 ème Journée AMAROK

Retenez la date :

3 juin 2024 de 14h à 18h30 à Montpellier

- Congrès de Médecine du travail à Montpellier du 4 au 7 juin 2023

5^{ème} Journée AMAROK e-Santé

9h30 : Accueil

Hôtel MERCURE – 13 Rue François ORY, Porte d'Orléans, 92120, Montrouge

10h - 11h : Etat des avancées de l'Observatoire AMAROK

Bilan et actualités de la santé des entrepreneurs

Olivier TORRES, professeur à l'Université de Montpellier

Les partenariats

Didier PENCREACH, chargé de mission chez Amarok

Le dispositif Amarok e-Santé :

L'organisation de la prise en charge

Laure CHANSELME, psychologue chez Amarok

L'intelligence artificielle au service d'Amarok e-Santé ?

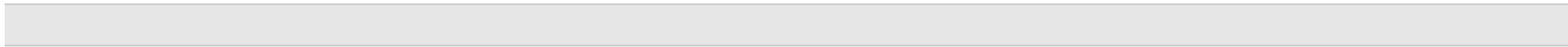
Maxime BRISOT, Ingénieur de Recherche et dirigeant d'entreprise

11h - 11h30 : Temps d'échanges

11h30 – 12h45 ECHANGES - Travail en petits groupes

Quelles offres socles et offres spécifiques pour les chefs d'entreprise ?

13h - 14h - *Pause déjeuner – saveurs et douceurs*



14h – 15h15 PARTAGES - Restitution du travail en petits groupes

Quelles offres socles et offres spécifiques pour les chefs d'entreprise ?

15h15 - 16h : Table ronde

AMAROK à l'international

Amarok au Japon

Chihiro KAGEURA, chargée de mission chez Amarok

Amarok en Belgique

CLAES Micheline, Directrice générale de l'Ordre des Experts-Comptables de Belgique

Amarok au Maroc

AUGUSTIN Bernard, chargé de mission chez Amarok – (sous réserve)

Amarok aux Etats-Unis

NADA Rejeb, professeur à Paris School of Business (PSB)

Amarok en Espagne

ESTEVE Jean-Marie, entrepreneur et vice président d'AMAROK

16h - 16h30 : Temps d'échanges

Bilan et perspectives d'Amarok e-Santé

Etat des avancées d'Amarok

Olivier TORRES

Pr. Université de Montpellier

Observatoire AMAROK

AMAROK e-Santé au 15/11/2023

- Lors des **journées PRESANSE à Paris le 10 octobre 2023**, le dispositif AeS a été présenté par le Dr. NIEZBORALA et Mme FLAHAUT, devant tous les SPSTI de France (métropole et DOM-TOM)
- **Soutenance d'Olivia COUPE** (sous la dir. du Pr. SOULAT et du Dr. NIEZBORALA) à la Faculté de Médecine de Toulouse – 23 octobre

Données Amarok E-santé (AVRIL 2022)



Données Amarok E-santé (30/11/2022)



Données Amarok E-santé (04/06/2022)



11554 Dirigeant(e)s
Evaluation de la santé terminée

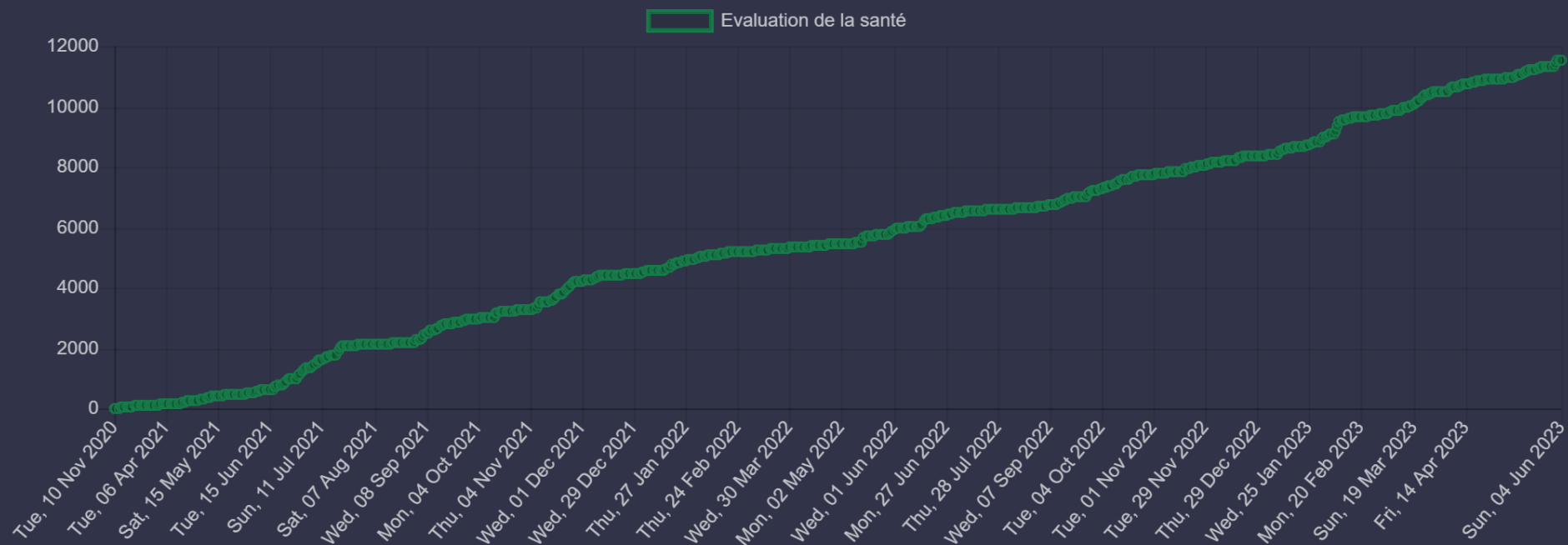


3423 Dirigeant(e)s
Dépistage burnout terminé



698 Dirigeant(e)s
Accès à la prise en charge

Nombre de répondants



Données Amarok E-santé (12/11/2023)



14660 Dirigeant(e)s

Evaluation de la santé terminée



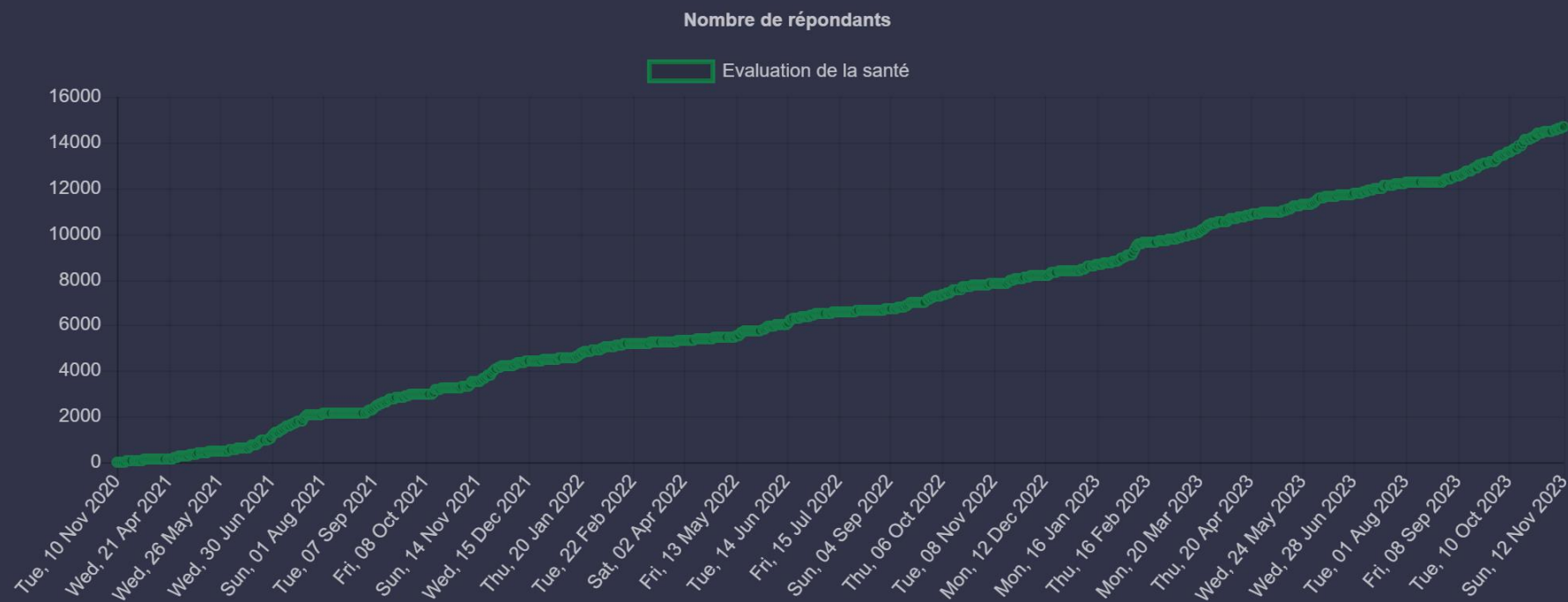
4325 Dirigeant(e)s

Dépistage burnout terminé



896 Dirigeant(e)s

Accès à la prise en charge



Cours LIBRE & GRATUIT
sur la santé au travail des dirigeants de TPE/PME
12h30 de formation – exclusivement pour les SPSTI

137 auditeurs inscrits de toute la France

Parrainage de Charlotte LECOCQ

Commission Santé et Rebond – Portail du Rebond des Entrepreneurs – Assises du Rebond le 21 novembre 2023 avec la DGE et ministère de PME

- Co-animée par Bernard Marie AUGUSTIN et Olivier TORRES
- Audition du
 - - Dr NIEZBORALA
 - - Pr. FRIMAT
 - - Dr AUBANEL (Présidente de CAIRE)
 - - Députée Charlotte LECOCQ
 - - Maurice PLAISANT et Martial BRUN (PRESANSE)
- **POSSIBILITE DE VOUS INSCRIRE A DISTANCE OU EN PRESENTIEL**
 - **Contact : Chihiro KAGEURA**

Les mesures d'Amarok portées par le Portail du Rebond

- 1 Créer un accès centralisé pour l'information sur la prévention
- 2 Garantir un droit à l'oubli
- **3 Un MOOC sur la santé au travail des entrepreneurs**
- **4 Pour des Etats Généraux de la santé des entrepreneurs**
- 5 Mobiliser la famille pour rembourser des cautions personnelles
- 6 Pour une extension du délai d'appel
- 7 Faciliter l'embauche d'un entrepreneur post-liquidation

Le portail du rebond des entrepreneurs

- 4 associations qui aident les entrepreneurs en difficultés
 - <https://portaildurebond.eu/>





LE PORTAIL DU **REBOND** DES ENTREPRENEURS



N° Vert 0 805 691 880

7 JOURS/7 - 24 HEURES/24



Téléchargez notre application



DISPONIBLE SUR
App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play

RGPD – Des avancées mais toujours en cours

- Mise en cohérence des messages concernant les consentements
- Vers une obligation de créer un mot de passe personnalisé mais anonyme ?
- Complément d'étude avec la CCMSA



Merci pour votre
attention

Les partenariats

Didier PENCREACH

Collaborateur d'AMAROK

Déploiement d'AMAROK e-santé

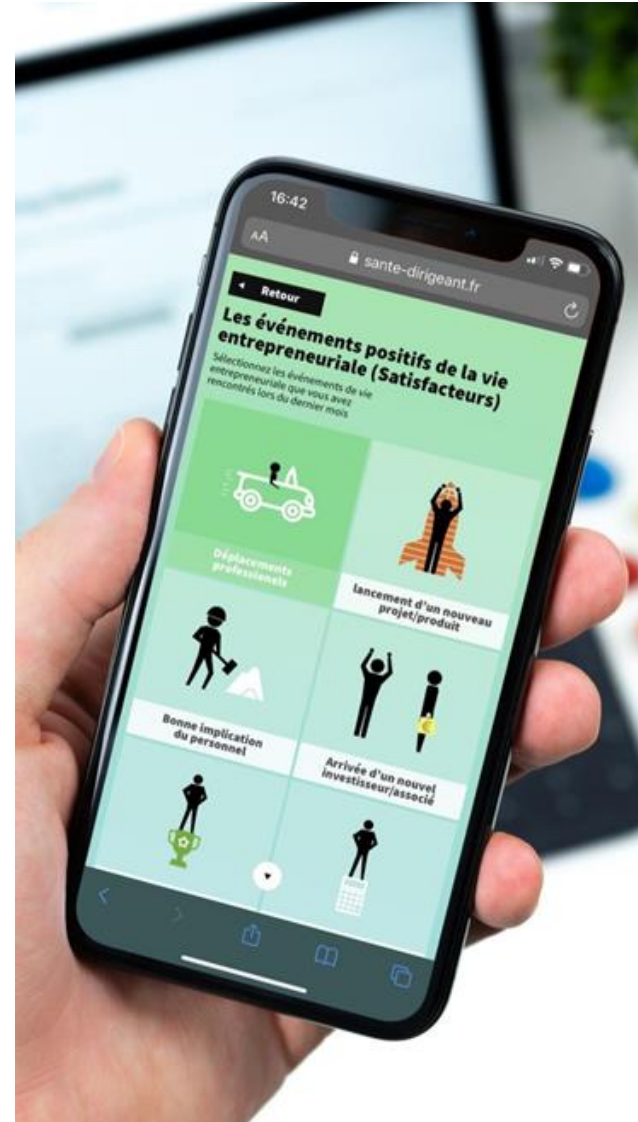
32 SPST il y a un an



Evaluer votre indicateur de santé globale

L'observatoire Amarok a pu identifier et coefficienter l'impact sur la santé que peuvent avoir des événements de vie entrepreneuriale positifs (satisfacteurs) et négatifs (stresseurs)*. Le test qui suit va permettre d'établir votre indicateur de santé globale en fonction des événements que vous avez pu rencontrer lors du dernier mois.

Commencer



*LECHAT T. and O. TORRES (2017), "Stressors and satisfactors in entrepreneurial activity: An event-based, mixed methods study predicting small business owners' health", International Journal of Entrepreneurship and Small Business, Vol. 32, n°4, p. 537-569.

Déploiement d'AMAROK e-santé

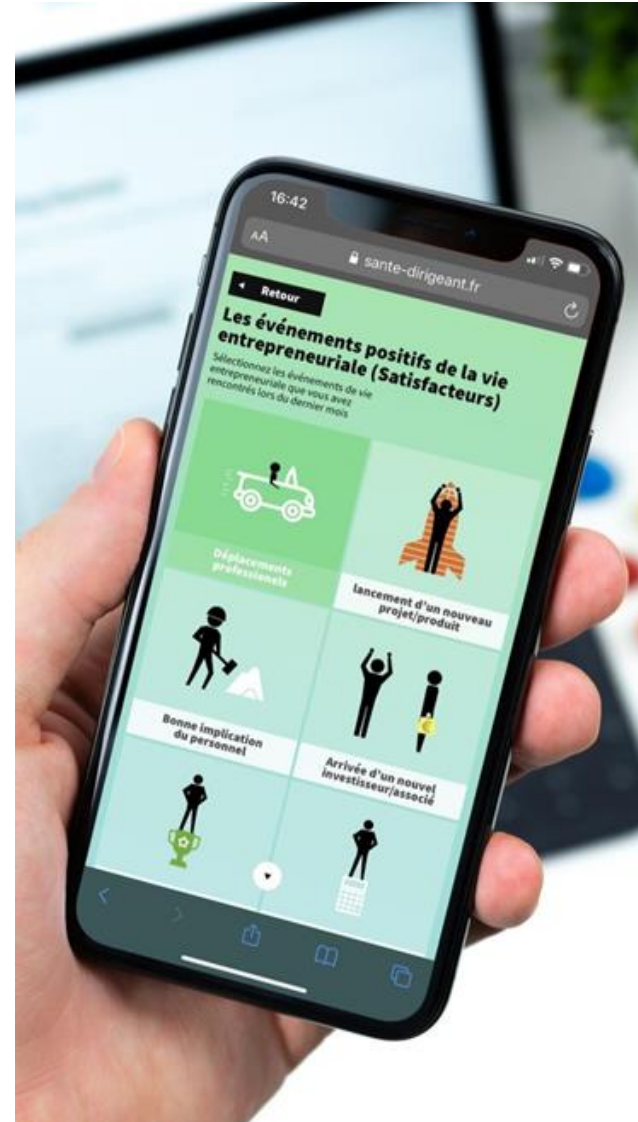
68 SPST aujourd'hui



Evaluer votre indicateur de santé globale

L'observatoire Amarok a pu identifier et coefficienter l'impact sur la santé que peuvent avoir des événements de vie entrepreneuriale positifs (satisfacteurs) et négatifs (stresseurs)*. Le test qui suit va permettre d'établir votre indicateur de santé globale en fonction des événements que vous avez pu rencontrer lors du dernier mois.

Commencer



*LECHAT T. and O. TORRES (2017), "Stressors and satisfactors in entrepreneurial activity: An event-based, mixed methods study predicting small business owners' health", International Journal of Entrepreneurship and Small Business, Vol. 32, n°4, p. 537-569.

PRESANSE est très actif

- **PRESANSE OCCITANIE**
- **PRESANSE PACA - CORSE**
- **PRESANSE BRETAGNE**

En cours

PRESANSE NORMANDIE

Des chiffres

AeS :

- En juin 2023 : 60 SPST
- A date : **68 SPST opérationnels**
 - + 13 structures professionnelles opérationnelles
 - + 4 en instance

AeS Agri :

- A date : 4 structures opérationnelles
 - + 3 en instance

Repères

Estimations du nombre d'entreprises ayant accès au dispositif :

AeS : 930 000

Sur **3,44** millions d'entreprises (hors micro-entreprise)

AeS Agri : 25 000 → 45 000

Sur **416 000** exploitations agricoles actives

Amarok : une certaine conception du partenariat

L'observatoire AMAROK est une association à but non lucratif, à vocation scientifique et sociétale

Centré sur la Santé du Dirigeant Travailleur Indépendant : Artisan, Commerçant, Profession Libérale, Exploitant agricole, ...

Cette conception s'appuie sur une expertise claire et offre un espace de collaboration et de partage aux partenaires qui souhaitent contribuer sur les sujets communs.

A venir

- Etude en cours dans le Monde Agricole :

- les stratégies de récupération des Exploitants agricoles
- + en synergie, une approche destinée aux Salariés de production agricole.

Objectif : avoir des éléments de comparaison.

- Démarche initiée auprès des Maires :

- Etudier les similitudes et les différences par rapport aux chefs d'entreprise, (Stressomètre / Satisfactomètre)
- Bâtir un outil AeS adapté à leur situation

Merci à vous d'être là,
pour construire
la suite...



Merci pour votre
attention

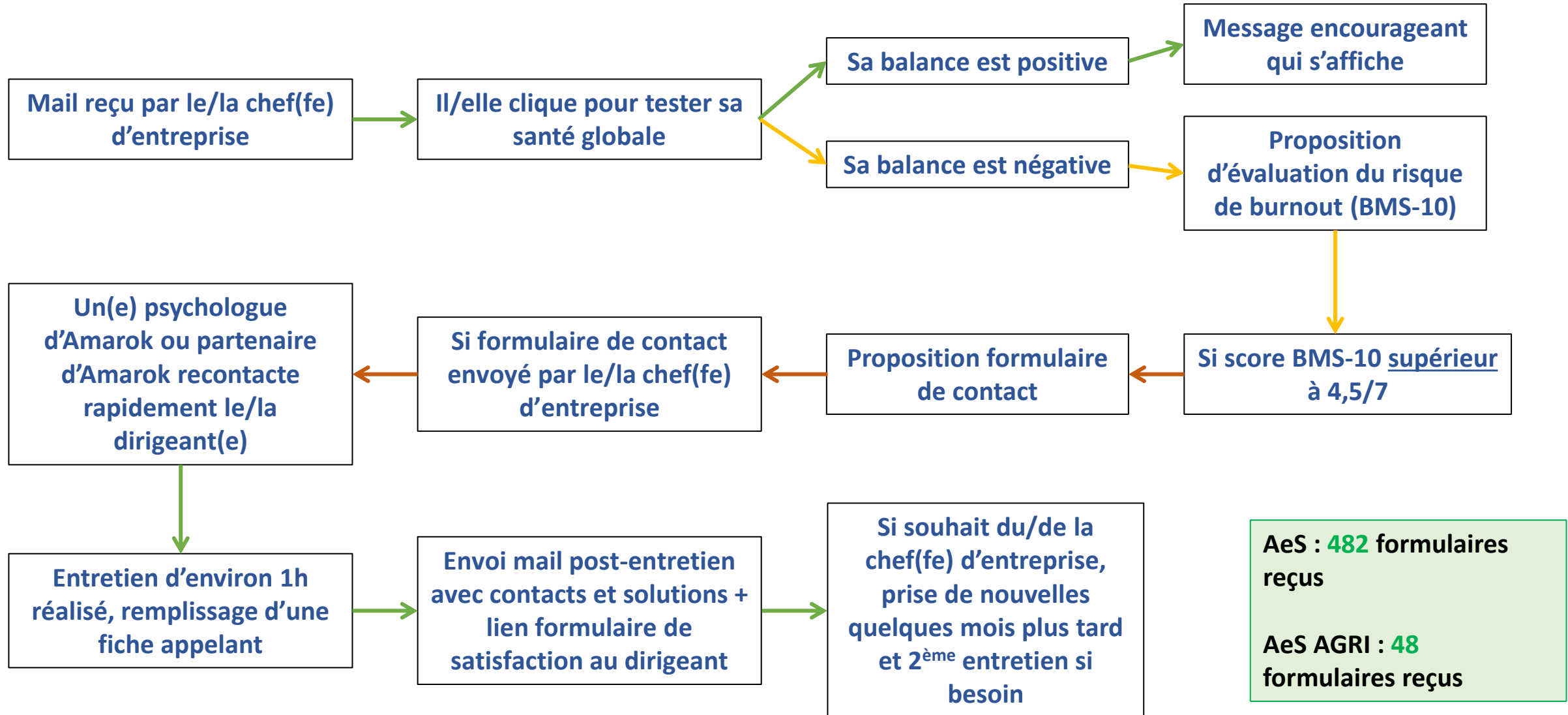
Le dispositif Amarok e-Santé : L'organisation de la prise en charge?

LAURE CHANSELME

Psychologue du travail

Observatoire AMAROK

L'organisation de la prise en charge par Amarok



Nos psychologues et notre consultante partenaires



Dr Isabelle ZAFRANY

*Docteur en Psychologie de la
Santé et Développement,
Thérapie cognitive et clinique*



Géraldine CLAUZON

*Psychologue - Praticienne
EMDR Niveau 1 et Thérapie
Comportementale et Cognitive*



Vincente VASSALLO

*Consultante en Santé globale
& Bien-être au travail*

Cabinet R.E.S.P.E.C.T
(Réinventez l'Entrepreneuriat
par la Santé la Performance
des Echanges et des
Conditions de Travail)



Charlotte MOYSAN

*Psychologue et Docteure
en Entrepreneuriat.*

Mailing-type envoyé après chaque entretien

Mail-type appelant **Formulaire Amarok E-santé** :

Objet du Mail : Suite à notre entretien – **Amarok Assistance**

Bonsoir M./Mme **XXX**,

Je fais suite à notre entretien téléphonique de **ce matin/midi/après-midi**.

1) Tout d'abord, pouvez-vous **cliquer sur ce lien** vers un très court questionnaire d'évaluation de notre entretien téléphonique.

Cela nous aidera à savoir ce que nous pourrions éventuellement améliorer.

<https://forms.gle/ZYacYGpuSBRScStz8>

2) Voici les coordonnées de 3 **psychologues** pratiquant les TCC à ... :

L'idéal est d'en choisir un(e) et de prendre un premier Rdv.

Si cela se passe bien, il faut continuer avec lui/elle, mais si vous ne le/la sentez pas ou qu'il/elle ne convient pas, il faut changer. Il ne faut pas se forcer à rester avec quelqu'un qui ne nous convient pas.

(Chercher sur le site de l'AFTCC : https://www.aftcc.org/carte_membres)

3) Voici les coordonnées de 5 **psychologues pratiquant les TCC à distance, en visio ou par téléphone (dans le cas où vous préféreriez ce moyen ou si on ne trouve pas de psychologue près de chez lui/elle)** :

***Mme ZABLITH Ingrid**

07 86 11 17 60

<https://www.ingridzablith.com/fr/accueil/>

***Mme Elodie BRUGALLE**

<https://www.elodie-brugalle.fr/votre-psychologue-lille>

***Mme CAHEN Nathalie :**

<https://psychologueadistance.fr/>

4) Je vous mets les coordonnées de **SOS Entrepreneurs**, qui a pour vocation d'aider les entrepreneurs dont les entreprises sont en difficulté (appelez rapidement) :

06 50 02 73 14

Et leur site : <http://www.sos-entrepreneur.org/>

5) Voici les coordonnées de l'**Association OSDEI**, qui pourra vous aider notamment sur vos problématiques de contentieux et de saisies. Appelez-les très rapidement :

***Courriel:**

info@aidentreprise.fr

***Nous téléphoner:**

Permanence de 9h à 11h du Lundi au Vendredi :

Tél: 03 89 50 53 47

Urgences 24h/24h et 7j/7j :
06 79 22 50 79

***Site:**

www.aidentreprise.fr

6) En cas d'idées noires ou d'idées suicidaires, appelez d'urgence l'un des numéros suivants :

✚ **SUICIDE ECOUTE : 01 45 39 40 00**

✚ **Le numéro national de prévention du suicide : 3114**

7) Voici le site de 60000 Rebonds.

Vous pourrez les contacter de la part de l'Observatoire Amarak. Mais uniquement dans le cas où vous ne pourriez pas sauver votre entreprise, ou si vous réfléchissez à déposer le bilan de votre entreprise :

<https://60000rebonds.com/nous-contacter/>

8) Voici les références des applications et livres qui peuvent vous aider au niveau de la gestion du stress et de votre bien-être physique et mental :

*Voici des applications de psychothérapie TCC qui semblent être efficaces et qui peuvent être un système qui vous conviendrait :

***Psynergv** (plus d'infos ici : <https://app.psynergv.fr/>) -> Celle-ci me paraît être la meilleure.

***Mindler**

***Soutien psy avec mon sherpa**

*Au niveau des techniques bien-être à essayer, vous avez :

- La cohérence cardiaque (application gratuite "Respirelax +")
- La méditation pleine conscience (application "Petit bambou" ou "Calm" ; ou chaîne youtube "Mindful attitude")

*Voici quelques livres que je peux vous conseiller (petits prix) :

- **"La clé de votre énergie"** : Natacha Caestreme, éditions Albin Michel
- **"Je réinvente ma vie"** : Jeffrey E. Young, collection Les éditions de l'homme (<http://gehpdf.blogspot.com/2017/08/telecharger-je-reinvente-ma-vie-vous.html>)
- **"Les secrets d'un bon sommeil"** : Céline Braun Debourges, collection Jouvence
- **"Les 50 règles d'or de la pensée positive"** : Latifa Gallo, collection Les mini Larousse
- **"Les 50 règles d'or pour ne pas stresser"** : Helen Monnet, collection Les mini Larousse
- **"Les 50 règles d'or anti-burnout"** : Latifa Gallo, collection Les mini Larousse
- **"Se libérer des pensées parasites"** : Jean-Yves Arrivé, collection Larousse poche
- **"No stress! Exercices pour rester zen en toutes circonstances"** : Gilles Diederichs, collection petit carnet bien-être Larousse
- **"Pensée positive! Exercices pour s'entraîner au bonheur"** : Latifa Gallo, collection petit carnet bien-être Larousse
- **"Lâcher-prise! Exercices pour développer confiance et sérénité"** : Helen Monnet, collection petit carnet bien-être Larousse

- **Les ouvrages de Christophe ANDRE et de Frédéric FANGET** (estime de soi, confiance en soi et affirmation de soi)

Il existe d'autres livres et cahiers d'exercices dans le même style, donc n'hésitez pas à en essayer d'autres.

N'hésitez pas à revenir vers moi en cas de besoin, et surtout prenez soin de vous.
Et je serai ravie d'avoir de vos nouvelles dans les mois qui viennent.

Le formulaire de satisfaction



Votre avis sur l'outil Amarok e-santé et l'entretien avec la psychologue

Bonjour, vous venez de bénéficier d'un entretien téléphonique avec notre psychologue, dans le cadre de notre dispositif d'écoute "Amarok Assistance" (dispositif dédié aux entrepreneurs en difficulté et/ou en risque de burnout).

Nous vous remercions de la confiance que vous lui avez témoignée, et souhaitons connaître votre avis sur cet entretien, ainsi que sur l'outil "Amarok e-santé".

laure.chanselme@gmail.com [Changer de compte](#)



✉ Non partagé

* Indique une question obligatoire

Qu'avez-vous pensé de l'outil "Amarok e-santé" qui vous a été proposé ? *

Votre réponse

Auprès de quel service de santé au travail ou organisme professionnel votre entreprise cotise-t-elle ou adhère-t-elle? *

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble de l'entretien ? *

	1	2	3	4	5	
Pas du tout satisfait(e)	☐	☐	☐	☐	☐	Tout à fait satisfait(e)

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la qualité de l'écoute que vous avez reçue ? *

	1	2	3	4	5	
Pas du tout satisfait(e)	☐	☐	☐	☐	☐	Tout à fait satisfait(e)

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des solutions qui vous ont été proposées ? *

	1	2	3	4	5	
Pas du tout satisfait(e)	☐	☐	☐	☐	☐	Tout à fait satisfait(e)

Avez-vous l'intention de mettre en place des actions et changements dans les mois à venir ? *



Avez-vous l'intention de mettre en place des actions et changements dans les mois à venir *

☐ Oui

☐ Non

Si oui, quels sont les conseils que vous avez prévu d'appliquer ? Quels sont les changements/actions que vous souhaitez mettre en place ?

Votre réponse

Que vous a apporté cet entretien ?

Votre réponse

Quel a été votre ressenti à la fin de l'entretien ?

Votre réponse

Avez-vous des commentaires ou des suggestions d'amélioration à formuler concernant le dispositif "Amarok E-santé" (outil + entretien) ?

Votre réponse _____

Parfois des journalistes recherchent des entrepreneurs prêts à témoigner de leur histoire. Seriez-vous ouvert(e) à l'idée de témoigner un jour sur votre vécu et vos difficultés en tant qu'entrepreneur (il est toujours possible d'anonymiser un témoignage)?

☐ Oui, recontactez-moi si l'occasion se présente

☐ Non

☐ Autre : _____

Souhaitez-vous être recontacté dans quelques mois par notre psychologue, afin de faire un point sur l'évolution de votre situation? *

☐ Oui

☐ Non

Quelques retours via nos formulaires de satisfaction

Question : Qu'avez-vous pensé de l'outil "Amarok e-santé" qui vous a été proposé ?

« Utile »

« Un outil bien
en place avec
des intervenants
très réactifs »

« Très bien »

« Accessible
facilement »

« clair et concret »

« Efficace »

« C'est une aide précieuse et
non intrusive »

« Simple
d'utilisation »

« Bienveillant,
rapide et efficace »

« Bon outil pour
les chefs
d'entreprise »

« Bonne analyse
de la situation et
de la sante du
dirigeant ! »

« Une bonne
approche pour
détecter ce qui
ne va pas ou ce
qui va »

« Directionnel
mais réaliste »

« Formidable ! »

« J'ai été
agréablement
surprise qu'on
s'intéresse pour
une fois au chef
d'entreprise »

« C'est une très
bonne initiative »

« Nécessaire »

« Intuitif »

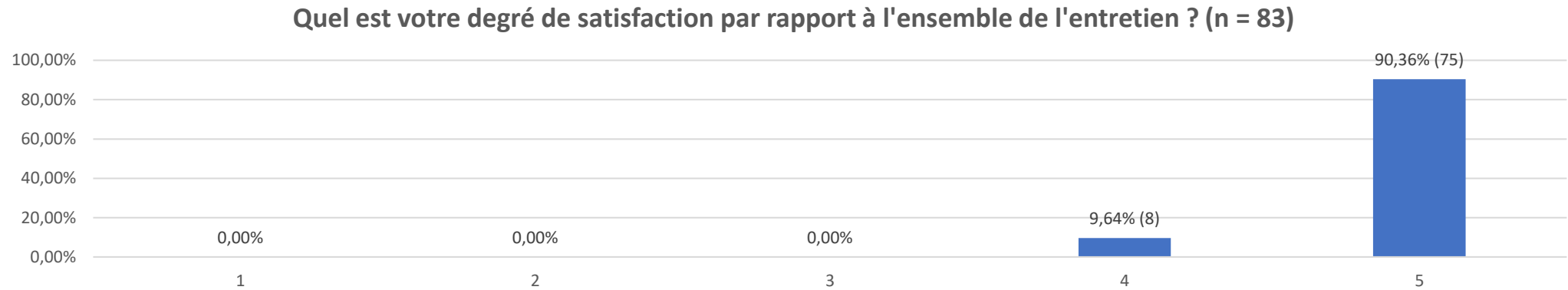
« Très révélateur »

« Une vraie aide pour me guider
avant de regretter mes choix »

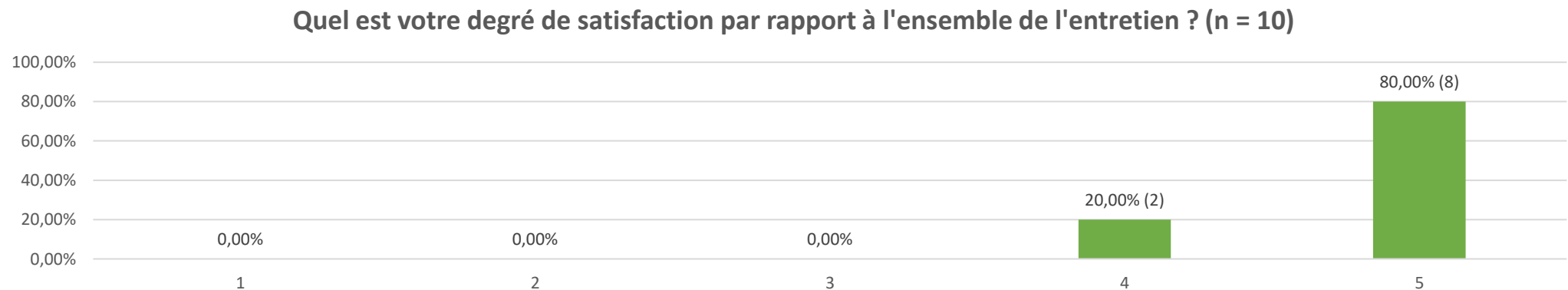
« Parfaitement
adapté »

Question : Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble de l'entretien ?

- **Note moyenne AeS Classique : 4,9 / 5**



- **Note moyenne AeS AGRI : 4,8 / 5**



Question : Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la qualité de l'écoute que vous avez reçue ?

- **Note moyenne AeS Classique : 4,9 / 5**



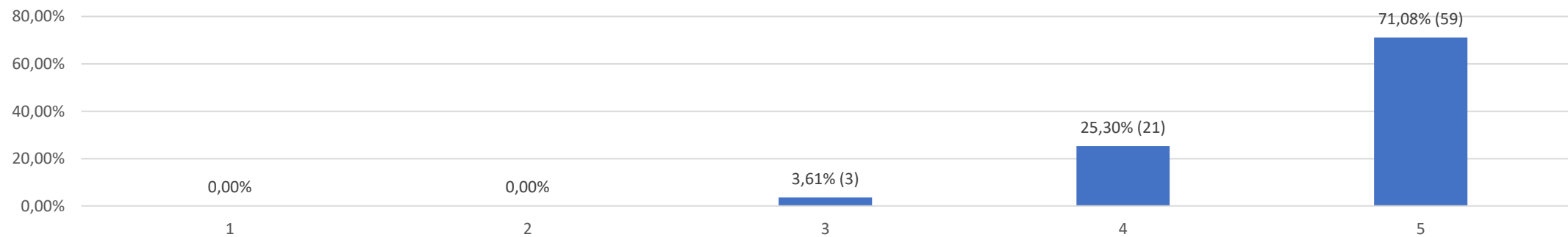
- **Note moyenne AeS AGRI : 5 / 5**



Question : Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des solutions qui vous ont été proposées ?

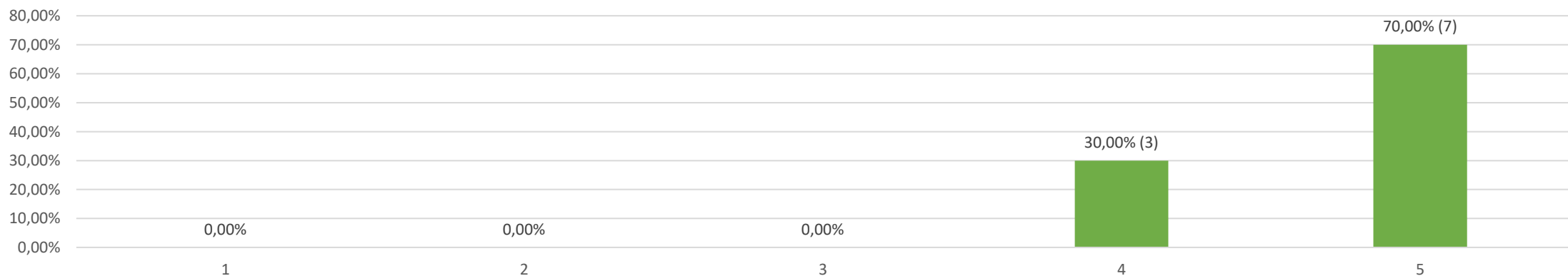
- **Note moyenne AeS Classique : 4,7 / 5**

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des solutions qui vous ont été proposées ? (n = 83)



- **Note moyenne AeS AGRI : 4,7 / 5**

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des solutions qui vous ont été proposées ? (n = 10)



Question : Que vous a apporté cet entretien ?

« Calme et sérénité »

« Beaucoup d'outils »

« Se sentir écouté et compris »

« De l'apaisement »

« De l'espoir et des solutions »

« Du bien-être »

« Des mots sur des maux »

« Prise de conscience de l'importance de m'occuper de moi »

« Beaucoup de conseils »

« Se sentir aidé »

« De l'aide alors que je n'ai pas l'habitude d'en demander ni d'en avoir »

« Confirmation de certaines de mes interrogations »

« De la compréhension »

« De pouvoir exposer ma problématique sans filtre »

« Des tas de ressources, une écoute bienveillante et des conseils positifs »

« Du soutien »

« Du recul sur l'origine de mes ressentis »

« Du réconfort, une écoute pertinente, de la bienveillance »

« Identifier les difficultés »

« Des émotions positives, des encouragements, des pistes pour aller mieux »

« De la réflexion sur ma façon de percevoir les choses »

« Certains éléments de réponse à mon problème grandissant »

Question : Quel a été votre ressenti à la fin de l'entretien ?

« Je suis plus sereine »

« Je me suis senti
compris »

« Fatiguée »

« L'envie de voir
devant... »

« il y a des solutions »

« Motivation »

« Être en phase
avec moi-même »

« Un soulagement de savoir qu'il y'a
une personne qui me comprenne »

« Remotivé »

« Que l'entretien
était nécessaire »

« Plus d'optimisme et fatiguée d'avoir
vidée mon sac »

« Très bien, je
recommande
vivement »

« Ne plus être seul »

« Prendre du
positif et me
l'appliquer ! »

« Que j'ai très bien fait de faire
cette démarche »

« Plus
d'apaisement »

« Un mieux-être, une
empathie à mon égard »

« un soulagement et un
espace de parole
priviliégié »

« J'étais soulagée
et contente »

« J'ai retrouve une
forme de sérénité pour l
avenir, et j'ai souri »

« les choses sont plus claires et la
situation me semble moins
embuée »

« Je me sentais
mieux, reboostée »

« De la légèreté, un bien-être »



Merci pour votre
attention

Pour un Reporting plus dynamique. Quel apport de l'IA ?

Maxime BRISOT

***Ingénieur d'études AMAROK et
dirigeant de BLUEPOWDER***

Répartition par genre

Dans cette partie, retrouvez la répartition par genre de votre population.



439 42.05%
Hommes



605 57.95%
Femmes

Répartition par secteur

Dans cette partie, retrouvez la répartition par secteur d'activité de votre population.



38.1% 325 réponses
1. Commerce, transports,
hébergement et restauration



21.81% 186 réponses
2. Autres activités de services



12.66% 108 réponses
3. Enseignement, santé humaine et
action sociale



11.02% 94 réponses
4. Activités immobilières



4.69% 40 réponses
5. Activités spécialisées, scientifiques
et techniques, Activités de services
administratifs et de soutien



4.69% 40 réponses
6. Activités financières et
d'assurance



3.4% 29 réponses
7. Construction



2.58% 22 réponses
8. Information et communication



1.06% 9 réponses
9. Industrie manufacturière,
industries extractives et autres

Palmarès des satisfacteurs

Dans cette partie, retrouvez le palmarès des satisfacteurs les plus rencontrés par votre population.



57.86% 1775 réponses

1. Satisfaction de la clientèle



32.07% 984 réponses

2. Bon résultat annuel



31.45% 965 réponses

3. Hausse de l'activité commerciale



27.64% 848 réponses

4. Rentrée de liquidités



27.28% 837 réponses

5. Bon climat social



25.62% 786 réponses

6. Formation/coaching du dirigeant



24.67% 757 réponses

7. Lancement d'un nouveau projet/produit



24.58% 754 réponses

8. Bonne implication du personnel



23.79% 730 réponses

9. Prise de vacances du dirigeant



22.16% 680 réponses

10. Déplacements professionnels



19.1% 586 réponses

11. Recrutement d'un salarié



18.51% 568 réponses

12. Bonne entente avec les associés



18.38% 564 réponses

13. Nouvel équipement



17.28% 530 réponses

14. Nouvelle organisation



15.51% 476 réponses

15. Succès de la stratégie

Palmarès des stressseurs

Dans cette partie, retrouvez le palmarès des stressseurs les plus rencontrés par votre population.



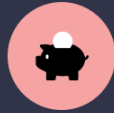
55.61% 1706 réponses
1. Surcharge de travail du dirigeant



35.33% 1084 réponses
2. Baisse de l'activité commerciale



28.1% 862 réponses
3. Pression de la concurrence



24.35% 747 réponses
4. Problème de trésorerie



23.21% 712 réponses
5. Pression fiscale



22.29% 684 réponses
6. Difficultés avec l'administration



22.1% 678 réponses
7. Problèmes de santé du dirigeant



20.83% 639 réponses
8. Absence de personnel



20.37% 625 réponses
9. Mauvais résultat annuel



18.68% 573 réponses
10. Manque de reconnaissance du dirigeant



17.14% 526 réponses
11. Conflit avec un client



16.46% 505 réponses
12. Panne/casse de matériel



16.33% 501 réponses
13. Perte d'un client



12.13% 372 réponses
14. Conflit avec/des salariés



11.9% 365 réponses
15. Impayés



11.64% 357 réponses
16. Problème de matériel

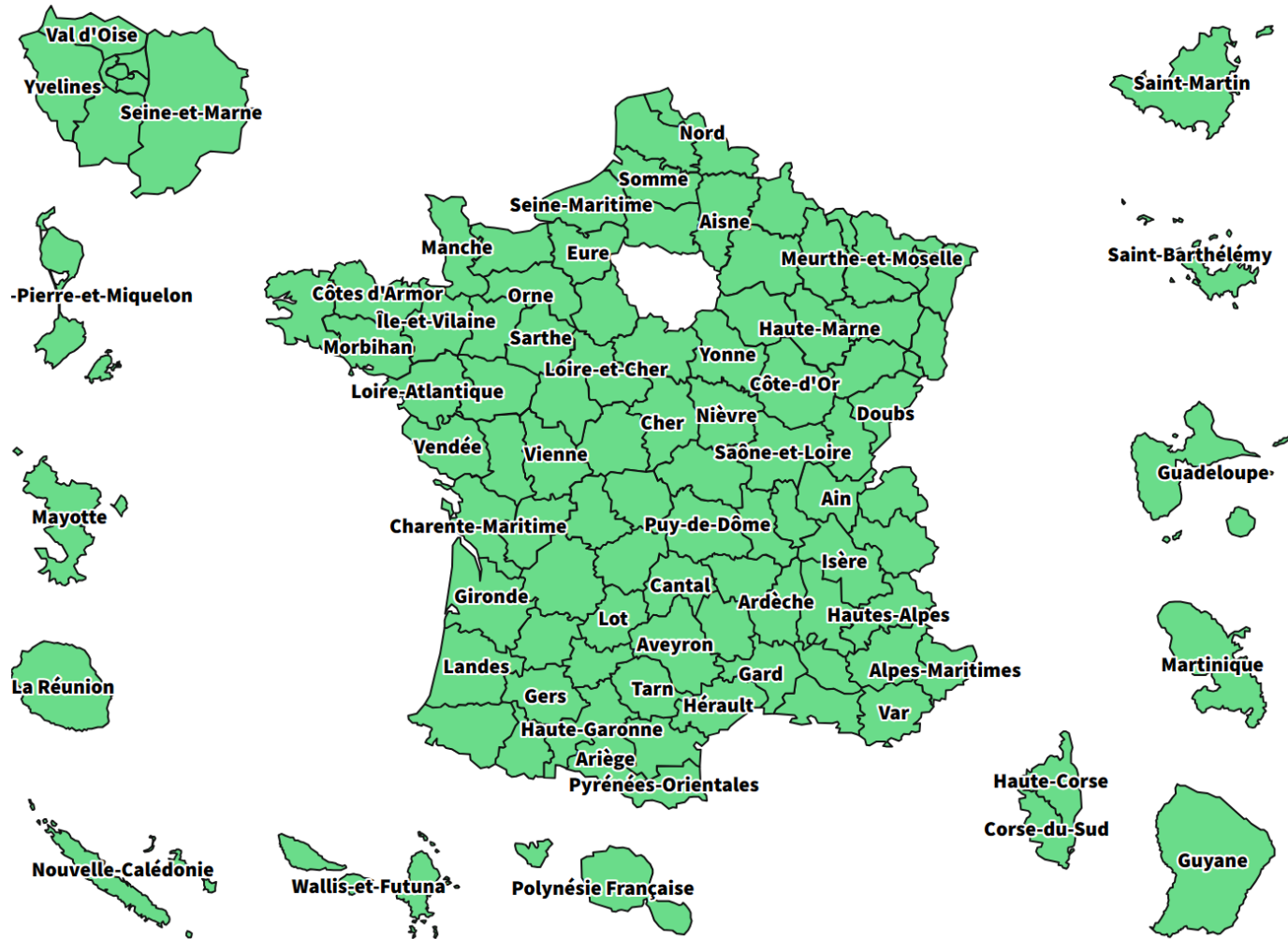


8.77% 269 réponses
17. Échec de la vente



8.44% 259 réponses
18. Problème de trésorerie

Cartographie : Amarok e-santé France



DONNÉES AMAROK E-SANTÉ

Département : Paris

Principaux indicateurs

Nombre de réponses **111**

ISE* du département **63.06%**

ISE* France **56.72%**

Déclenchements d'alerte** **3**

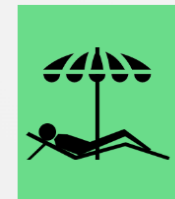
6 principaux satisfacteurs



Satisfaction de la clientèle
(39.64%)



Bon climat social (38.74%)



Prise de vacances du dirigeant

Êtes-vous **satisfaits** du système actuel ?

L'intelligence artificielle : un outil **au service de la santé**

- Données plus interactives, plus dynamiques
- Questionnement personnalisé
- Démarche encore plus « qualitative » d'exploitation des données.

Un outil intelligent **sur mesure** ?

Quelle intelligence artificielle ?

- Quel modèle ? (Large Language Model)
- Quelles données ?
- Quelle interface ?
- Quel support/serveur ?

Quelles sont **vos attentes** par rapport à cet outil?



Merci pour votre
attention

Travail en petits groupes : échanges

Quelles offres socles et offres spécifiques
pour les chefs d'entreprise ? (Focus sur la
Prévention Primaire)

Saveurs & Douceurs



Travail en petits groupes : restitution

Quelles offres socles et offres spécifiques
pour les chefs d'entreprise ? (Focus sur la
Prévention Primaire)

Restitution du Groupe BLEU

- ➔ Offre socle commune à tous avec des options (Amarok ou dépistage ou préconisations cardiovasculaire ou vaccins)
« J'aimerais bien me mettre à jour dans les vaccins » -> questions pratico-pratiques (AISMT13 -> service prévention de la désinsertion pro qui propose ça pour être sûr que ce n'est pas le médecin du travail qui suit l'entreprise qui s'en occupe
- ➔ Formation/sensibilisation sur la santé du dirigeant (personnel des services : personnes de l'accueil, infirmiers, médecins...)
- ➔ Axe QVT ?
- ➔ Intervenir dans les formations de création d'entreprise ? Les SIST peuvent parler de leurs actions (trouver des prescripteurs)
- ➔ Trouver des dirigeants qui témoignent (retour d'expérience)
- ➔ Faire des ateliers de prévention (AIST22/Guyane) à des heures qui correspondent aux chefs d'entreprise (fin de journée ou 12/14h). Thématiques positives (QVT, sophrologie, organisation du travail, gestion du temps). Le SMTI82 organise de « supers » ateliers
- ➔ Intervenir dans les événements des organisations patronales (CPME, MEDEF...) avec un QR code ; Corrèze travaille avec « Entraid et entrepreneurs »
- ➔ Comment affilier des non-employeurs ou des indépendants qui ne peuvent pas financer leur adhésion-> action avec l'URSSAF/CARSAT ? associations locales de soutien ? Passer par APESA ?
- ➔ Guyane : annuaire avec consultants, coachs, avocats pour que le CE puisse trouver des soutiens
- ➔ Guyane : Bilan de santé façon check up (Gnosis – 1000€ ou Haptiv)
- ➔ Conventions avec centres de bilan de santé de la CPAM

Restitution du Groupe VERT

- ➔ Parcours santé clé en main
- ➔ Créateurs d'entreprises cible de la prévention
- ➔ Convocation des nouveaux adhérents (et pas « invitation »)
- ➔ Pour les indépendants : Offre spécifique -> offre simple et réalisable non consommatrice de temps et de prof de santé qui consiste à faire quel que soit leur état de santé un état des lieux de leur expertise des risques (Quel métier -> Quel secteur -> Quel risque ?) Adhésion pour une 2^e année en faisant un deuxième bilan pour les conserver pendant la deuxième année
- ➔ Pour les employeurs (offre socle) partir d'une démarche scientifique (Amarok) SIST Narbonne -> Principaux stressors en miroir des principaux satisfacteurs pour proposer des solutions sans pour autant se baser sur le management : Utiliser un lexique et un vocabulaire intéressant : Leur santé dépend de la santé de leur entreprise
- ➔ Inviter les indépendants et les employeurs aussi aux événements.

Restitution du Groupe ROSE

➔ Offre socle :

- Suivi individuel : l'employeur doit être suivi comme un salarié
- Prévention primaire sous la forme d'ateliers pour identifier les risques pour tous les adhérents
- « Journée dirigeants » : déjeuner + demi journée sensibilisation (AIST22 le fait)

➔ Offre spécifique :

- Cellule « PDP dirigeant » avec un personnel formé

➔ Facturation : Le prix peut varier mais la méthode doit être harmonisée. Trouver une cohérence entre les services (per capita ?)

➔ IA pour affiner les infos

➔ Prévention primaire avec des conseils en direct et intelligents (Sommeil, stress...) support interface grâce au logiciel

➔ Capsules vidéo intelligente

Restitution du Groupe JAUNE

- ➔ Comment communiquer et capter les personnes concernées ?
- ➔ Offre socle : Webinaires sur des sujets avec enjeux sociaux/psycho
- ➔ Trouver les moments clés où ils se rencontrent
- ➔ Partenariat avec tribunal de commerce (prévention)
- ➔ Hypothèse : tendance évolutive et fréquence pour mesurer les stressors et facteurs de façon longitudinale
- ➔ Adaptation d'AES pour les personnes en situation de handicap ?
- ➔ Groupe de travail avec les experts-comptables : Pouvoir croiser des conseils d'organisation et de prévention

Prise de parole d'Olivier TORRES en conclusion de la restitution

- ➔ Créer un ou des écosystèmes (SIST, ordre des experts comptables, vétérinaires, CCI/CMA...)
- ➔ Responsabilité locale de créer des écosystèmes pour mieux communiquer, mieux s'entraider
- ➔ Avancer sur l'IA
- ➔ Avancer sur les capsules vidéo à intégrer dans le dispositif Amarok e-Santé

Rappel Table ronde de la 4^{ème} journée AeS - Amarok e-Santé Agri



Olivier DAMAISIN
Coordinateur National
mission mal-être des
agriculteurs

Marie Agnès GARCIA
Directrice MSA Languedoc



Bernard LACOUR, Président
Chambre d'agriculture
Saône-et-Loire et Jean
Jacques LAHAYE

Table ronde – 15h45 – 16h30

Développement international d'AMAROK

Amarok Belgique (Gilles GILLET)



Amarok Japon (Chihiro KAGEURA)

Amarok Etats-Unis (Nada REJEB)



Amarok Maroc (Olivier TORRES)

Amarok Espagne (Jean-Marie ESTEVE)



Table ronde – 15h45 – 16h30

Développement international d'AMAROK

AMAROK se développe à l'étranger. Lors de cette 5^{ème} journée, plusieurs personnes ont pris la parole pour évoquer ce développement international.

La réussite d'AMAROK passe par une extension à l'international, tant sur le plan scientifique que sociétal.

Amarok BELGIQUE

Présenté par Olivier TORRES et message de Gilles GILLET

Olivier TORRES a présenté les premiers résultats de l'expérimentation Amarok e-Santé avec l'Ordre des experts-comptables belges. Les résultats sont très encourageants et d'autres conférences doivent se tenir en Belgique notamment avec la commission européenne et le syndicat des courtiers d'assurance.

Nous retranscrivons ci-dessous le courriel de M. GILLET, administrateur de l'OEC Belge :

Bonjour à toutes et à tous,

C'est avec grand plaisir que j'aurais témoigné en tant qu'administrateur de L'ORDRE, que nous sommes ravis de proposer, les premiers en Belgique, à nos membres l'outil AMAROK e-Santé, simple, accessible et très complet en même temps.

Une de nos valeurs est de les accompagner.

**Les professionnels sont en surcharge de travail.
C'est vrai que le métier évolue très vite.**

**D'abord, la taille de certains cabinets ne permet pas de suivre ce rythme et de disposer de spécialiste par matière et donc le dirigeant expert-comptable prend sur lui, d'autant que le métier n'attire plus comme avant, donc le recrutement est plus compliqué.
Deuxièmement, la fiscalité / la pression fiscale nécessite une charge de travail de mise à jour colossale de ses connaissances.
Et enfin le professionnel des chiffres est confronté à une lourdeur administrative de plus en plus écrasante .**

D'autre part, le professionnel des chiffres est le co-

pilote des entrepreneurs qui ont des attentes de plus en plus high level.

Aujourd'hui après un mois et un envoi , 129 diagnostics ont été réalisés, 39 dépistages de risque de burnout identifiés, ce qui a occasionné 9 déclenchements d'alerte.

Plusieurs confrères ont saisi la main tendue et des entretiens sont en cours.

AMAROK permet d'accompagner nos membres et d'apporter une réponse aux préoccupations de la santé de nos dirigeants professionnels des chiffres.

Merci au Professeur Olivier Torres de vous avoir rencontré et l'avenir est devant nous

Excellente journée

Gilles GILLET

**Administrateur de l'Ordre des Comptables Experts
Comptables Brevetés de Belgique, SR**

Amarok JAPON

Présenté par Chihiro KAGEURA

Mme Chihiro KAGEURA, chargée de mission au sein de l'Observatoire AMAROK a rappelé le rôle historique du Japon en tant que première antenne ouverte par AMAROK à l'étranger avec les Pr. Hiroki OGYU (Tokyo) et Katsuyuki KAMEI (Osaka). Elle a fait état des études comparatives sur la santé au travail des dirigeants de PME français et japonais.

Elle a évoqué la différence entre une société holiste (le Japon) et une société plus individualiste (la France). Grâce au partenaire Anshin Zaidan, plusieurs conférences ont pu se tenir au Japon.

- Un lien causal entre la bonne santé mentale et la productivité des individus.
Cercle vertueux = > Salutogenèse

De nombreuses littératures existent, mais pas suffisamment de littérature et de mesures pour les TNS. La vie entrepreneuriale, responsabilité sur les autres et productivité mais pas uniquement individuelle, mais organisationnelle qui pèsent différemment sur les individus (TNS), d'où vient la nécessité d'approfondir la recherche sur cette population. Amarok a fortement investi dans le domaine : Salutogenèse entrepreneuriat, Burnout, Techno-overload, sommeil, Rebond, Covid-19, Existentialisme etc.

Mais, quelles sont les conséquences de l'effet dans différentes cultures ? :

FR : Plus satisfaits de son travail, stress professionnel augment selon la taille d'entreprise (E non employeuse = dirigeant moins stressé),

JP : moins de sommeil et temps de travail plus long, mais moins dans la solitude

Autres recherches réalisées avec le Japon : ADHD, narcissisme... et Play (in work organizations) en projet à venir.

Amarok ETATS-UNIS

Présenté par Nada REJEB

Mme Nada REJEB, professeur à PSB a fait un retour sur la participation d'AMAROK au 3^{ème} workshop *Health and Entrepreneurship* à Chicago en octobre dernier, ainsi que sur la présentation du dispositif Amarok e-Health (dispositif Amarok e-Santé qui a été traduit en anglais pour l'occasion), que les chercheurs américains ont beaucoup apprécié.

Elle a insisté sur le fait que ce thème reste encore novateur et que la France a un avantage pionnier en la matière.

Montpellier sera la prochaine destination les 10 et 11 octobre 2024. AMAROK et la chaire Santé des entrepreneurs de l'Université de Montpellier seront les organisateurs.

Pour rappel, le premier workshop avait été organisé à Montpellier en 2016.

Amarok MAROC

Présenté par Olivier TORRES

Olivier TORRES a évoqué une prochaine inauguration d'AMAROK au Maroc où le Pr. Noufel GHIFFI de l'Université Cadi Ayyad et le Dr. Bernard-Marie AUGUSTIN seront les responsables de cette nouvelle antenne.

L'inauguration est prévue le 23 février 2024 dans les locaux d'AMAROK au sein de Menara Université à Marrakech.

L'objectif de cette antenne au Maroc sera dans un premier temps de développer la recherche sur ce domaine et des échanges de doctorants.

Amarok ESPAGNE – Perceptions IBERIQUES

Présenté par Jean-Marie ESTEVE

M. Jean-Marie ESTEVE, vice-président d'AMAROK, a relaté une rencontre à Barcelone avec un club d'entrepreneurs espagnols.

Jean Marie ESTEVE et Olivier TORRES ont présenté le dispositif Amarok e-Santé qui a été traduit en espagnol pour l'occasion.

Il a été constaté que l'Espagne n'a pas la même maturité sur ce sujet de la santé des entrepreneurs.

AMAROK souhaite à l'avenir réaliser une vaste enquête sur la santé des entrepreneurs espagnols pour sensibiliser ce pays à cette question. Une recherche d'un partenaire financier est en cours (banque ou assurance).

- Dans la dynamique observée en France et l'intérêt grandissant des parties prenantes, il est vite apparu évident **qu'une transposition du dispositif Amarok e-santé dans d'autres contrées pouvait s'envisager.**
- Quels sont les préalables avant de poursuivre une opérationnalisation ?
- Plusieurs questions se posent :

- **La langue** : il a été nécessaire de traduire le mode d'emploi et les items de e-santé.
- **Les nomenclatures** : quelle contextualisation des items pour les dirigeants et les agriculteurs ; est-ce que les stressseurs et satisfacteurs sont équivalents aux indicateurs français (classement).
- **Etat des lieux de la santé des dirigeants** : il paraît essentiel de recueillir de l'information auprès des dirigeants comme cela a été fait auprès d'un échantillon français. La transposition sera plus facile sur un terrain identifié. Pour cela, il conviendra de recueillir des matériaux auprès d'un échantillon représentatif, les traiter, les vérifier et analyser les écarts avec les données existantes.
- **Le vecteur de diffusion** : quelle structure est la mieux à même de manager e-santé dans le pays (administration et financement)

→ **C'est un cheminement à poursuivre con « rigor y método »**

METHODOLOGIE

- Nous avons d'abord validé la traduction des items par un latinoaméricain maîtrisant le français, l'anglais et le portugais. Puis par un professeur d'université en Espagne.
- Une fois traduit, nous avons demandé à quelques dirigeants de s'exercer sur Amarok e-salud.
- Nous les avons rencontrés avec Olivier et exposé le dispositif en espagnol le 31 octobre à Barcelone.
- Le tour de table qui a suivi nous a permis de constater le chemin à parcourir. La question sur la santé des dirigeants n'est pas identifiée, donc pas nommée. Pour parler d'un sujet, il convient de le nommer, donc de l'identifier et le baptiser. Or, je n'ai pas trouvé de travaux sur la santé des dirigeants sur les différentes publications scientifiques ou pas ; il conviendra de creuser encore dans la bibliographie hispanique.

UNE MUTATION ONTOLOGIQUE EN PERSPECTIVE

La crise de l'entrepreneur

- Ces entrepreneurs débordés pensent parfois qu'en tant que leader, vous ne pouvez pas « transmettre la faiblesse ». Vous êtes soit un entrepreneur prospère, soit un échec, et on s'attend à ce que vous continuiez à vous battre quoi qu'il arrive.
- En effet, ces dernières années, on a vendu l'idée que « si tu veux, tu peux » d'où l'on pourrait déduire qu'un entrepreneur échoue parce qu'il n'a pas « voulu se battre assez ».
- Les proches disent que « vous ne l'avez pas vu venir », « il n'avait pas de problèmes psychologiques », « il aurait pu demander de l'aide à beaucoup de gens, mais il l'a mangé tout seul ».
- Ce n'est pas que la personne suicidaire ne veut pas vivre, ce qu'elle ne veut pas, c'est souffrir.

PORQUE NO POR NOSOTROS?

- Réponse de Chat gpt : « J'ai cru comprendre que vous cherchiez des informations sur les suicides dans les entreprises en Espagne. Malheureusement, je n'ai pas d'informations spécifiques à ce sujet. »

→La huella se hace andando (A.MACHADO)

[María José García Crespo](#) - publié le 25/01/21 :

- Au cours de l'année de COVID et de confinement, la crise économique a fait des ravages. Le suicide d'entrepreneurs dans différents pays européens a tiré la sonnette d'alarme. Rome a dénombré 25 suicides et 21 tentatives de suicide entre mars et mai 2020. Face à la vague de suicides, ils ont créé en France un programme d'aide psychologique pour les hommes d'affaires et les commerçants. En Espagne, il n'y a pas de chiffres officiels, mais nous savons qu'il y en a eu, car certains suicides d'hommes d'affaires ont été rapportés dans les médias.
- Le désespoir s'est emparé d'entrepreneurs qui ont perdu leur entreprise, qui se retrouvent dans l'incapacité de payer leurs dettes, qui ne peuvent pas subvenir aux besoins de leurs employés et qui ne voient pas d'avenir certain.
- Ce sont généralement des personnes qui transmettent leurs difficultés, mais ne communiquent pas leur désespoir à leurs proches. Même s'ils ne le sont pas, ils se sentent souvent coupables de leur impuissance face à la situation.



Merci pour votre attention et votre présence
lors de cette 5^{ème} rencontre Amarok e-Santé